

# LANGUE

Erklärungen, Übungen, Tests, Spiele...  
Alles zum Thema Grammatik finden  
Sie auf den nächsten 14 Seiten.



Dialogue au quotidien

## Échanger ses cadeaux de Noël au magasin

Jeden Monat finden Sie an dieser Stelle einen Verständnisdiallog.

**FACILE**



Mehr dazu finden  
Sie auf unserer CD  
Écoute-Audio und in  
unserem Übungsheft  
Écoute-Plus.

Foto: T.W. van Urk/Shutterstock

**L'employé:** Bonjour madame, c'est pour un échange ?

**La cliente:** Oui, mon mari m'a offert cette brosse à cheveux électrique pour Noël. Malheureusement, elle ne fonctionne pas correctement.

**L'employé:** Qu'est-ce qui ne marche pas ?

**La cliente:** Elle ne chauffe pas.

**L'employé:** Vous avez le ticket de caisse ?

**La cliente:** Non, mon mari ne l'a pas retrouvé, mais il est sûr d'avoir acheté cet appareil chez vous.

**L'employé:** Je regrette madame, mais sans ticket de caisse, je ne peux rien faire.

**La cliente:** Vous devez bien avoir un moyen de vérifier, non ? Tenez, je peux vous donner notre carte de fidélité. Nous faisons tous nos achats chez vous...

**L'employé:** Désolé, je n'ai pas le droit de faire une exception à la règle.

**La cliente:** Est-ce que je peux parler à votre responsable ?

**L'employé:** Elle fait sa pause déjeuner. Mais si vous le permettez, j'aimerais bien voir votre brosse. Je voudrais la brancher et faire un essai...

**La cliente:** Bien sûr. Je vous en prie...

**L'employé:** Vous voyez, elle marche parfaitement. Vous sentez bien l'air chaud ?

**La cliente:** Oui, en effet... Je ne comprends pas...

**L'employé:** Vous avez sûrement oublié d'appuyer sur le bouton noir.

**La cliente:** Comment ? Quel bouton ?

**L'employé:** Regardez, vous devez appuyer sur le bouton rouge pour allumer l'appareil. Ensuite, vous pouvez régler la température avec le bouton noir ici, en haut du manche.

**La cliente:** Oh ! Merci ! Je... je suis vraiment confuse.

**L'employé:** Ne vous inquiétez pas. Ça peut arriver. Maintenant, vous savez comment ça marche, c'est l'essentiel. Vous aviez autre chose ?

**La cliente:** Oui, je voudrais aussi échanger ce pantalon que j'ai acheté pour ma fille et qui est trop petit. Et là, j'ai le ticket de caisse ! Tenez...

**L'employé:** Hmm... Je vois qu'il date du 25 novembre et nous sommes le 2 janvier. Normalement, nous n'accordons qu'un délai de 30 jours pour les échanges.

**La cliente:** Mais vous pouvez voir qu'il n'a jamais été porté. J'ai fait exprès de laisser toutes les étiquettes.

**L'employé:** Je veux bien vous le reprendre à titre de geste commercial, mais je ne peux absolument pas vous rembourser.

**La cliente:** Qu'est-ce que je dois faire alors ?

**l'échange (m)**  
- der Umtausch

**offrir**  
- schenken

**la brosse à cheveux**  
- die Haarbürste

**chauffer**  
- heizen

**regretter** [ʁəɡʁɛtɛ]  
- bedauern

**le moyen** [mwaʝɛ]  
- die Möglichkeit

**l'exception** [lɛksɛpsjɔ̃] (f)  
- die Ausnahme

**le responsable**  
- hier: die Vorgesetzte

**brancher**  
- einstecken

**je vous en prie** [ʒəvuʁənpʁi]  
- bitte sehr

**appuyer** [apɥijɛ]  
- drücken

**le bouton**  
- der Knopf

**le manche**  
- der Griff

**je suis confus,e** [kɔ̃fy, kɔ̃fyz]  
- das ist mir so peinlich

**le délai**  
- die Frist

**à titre de geste commercial**  
- aus Kulanz(gründen)

**rembourser**  
- erstatten

**le rayon** [ʁeʝɔ̃]  
- die Abteilung

**la taille** [tɑʝ]  
- die Größe

**le bon d'achat**  
- der Gutschein

**valable**  
- gültig

**SOLUTIONS:**

1. brosse à cheveux
2. air
3. ticket de caisse
4. bouton
5. pantalon
6. taille
7. délai
8. geste commercial
9. rayon
10. bon d'achat

**L'employé:** Vous pouvez aller au rayon enfants et acheter le même dans une plus grande taille, et si vous ne trouvez pas ce qu'il vous faut, je vous donnerai un bon d'achat valable pendant un an.

**La cliente:** D'accord, merci beaucoup, c'est parfait comme ça. Alors à plus tard.

**L'employé:** Oui, à plus tard madame !

À vous de jouer!

F

Complétez les phrases avec les mots suivants.

geste commercial – rayon – pantalon – bouton – brosse à cheveux – bon d'achat – ticket de caisse – taille – air – délai

1. Le mari de la cliente lui a offert une ..... électrique pour Noël.
2. Mais l'appareil ne fonctionne pas correctement, car il ne sort que de l'..... froid.
3. Malheureusement, son mari n'a pas retrouvé le .....
4. En fait, il faut appuyer sur le ..... noir pour régler la température.
5. La cliente voudrait aussi échanger un ..... qu'elle a acheté pour sa fille.
6. Il est trop petit, elle le voudrait donc dans une plus grande .....
7. Mais le magasin n'accorde qu'un ..... de 30 jours pour les échanges.
8. À titre de ....., l'employé accepte de reprendre le pantalon trop petit.
9. Il propose à la cliente d'aller au ..... enfants.
10. Si elle ne trouve rien, l'employé lui donnera un ..... valable pendant un an.