

MIKSide metoodika

5 MIKSI-metoodikat nimetatakse ka probleemi analüüsi metoodikaks ja selle abil on võimalik välja selgitada, mis on meie ees seisva probleemi/ väljakutse algallikas so tegelik põhjus (edaspidi *juurpõhjus*). Metoodikat saab kasutada praktiliselt iga probleemi korral.

Mingi probleemi või juhtumi juurpõhjuseni jõudmiseks peab küsima, **miks on see nii?** Juurpõhjuse otsimisel on vajalik keskenduda protsessile, mitte isikutele, kes sellega seotud. Tavaliselt piisab, kui esitada küsimust 5 korda (sellest ka metoodika nimetus), kuid sõltuvalt probleemi eripärast on küsimust vajalik esitada mõnikord rohkem või ka vähem arv kordi. Olenevalt probleemist võib ka juurpõhjuseid olla üks või mitu. Kui juurpõhjus on teada, saab alustada probleemi lahendamisega ja juurpõhjuse kõrvaldamisega või luua tingimused põhjuse tekkimise tõenäosuse vähendamiseks.

Klassikaline näide on auto rike. Probleem on selles, et mootor ei käivitu.

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1. Miks? | Sest aku on tühi. |
| 2. Miks? ... on aku tühi? | Sest generaator on katki, ei lae akut. |
| 3. Miks? ... on generaator on katki? | Sest vahelduvvoolu generaator on rebenenud. |
| 4. Miks? ... | Sest generaatori rihm on oma ressursid ammendanud ja seda pole vahetatud. |
| 5. Miks? ... | Sest auto ei läbinud ettenähtud hooldust. |



Joonise allikas:
Leanway OÜ