

5 MIKS MEETOD

JUHIS

1. Kirjuta töölehele väljavalitud ja sõnastatud probleem/ väljakutse.
2. Alusta meetodika rakendamist küsides endalt *MIKS on see nii?*
3. Vastamist alusta sõnadega *Sellepärast et.....*
NB! Sõnasta vastused alati täislausetega , väldi märksõnu.
NB! keskendu protsessile, mitte isikutele, kes sellega seotud.
4. Korda eelnevat sammu vähemalt 5 korda, pidades meeles, et iga järgnev küsimus esitatakse eelmise vastuse kohta.
5. Kui enam ei ole võimalik vastata (järgnev vastus ei ole algse probleemi/väljakutsega enam loogiliselt seotud), siis õnnitle ennast, oled jõudnud juurpõhjuseni
6. Arvesta, et teised sama probleemi analüüsijad võivad jõuda sama juurpõhjuseni, kuid võivad jõuda ka erinevale tulemusele.