

tlu.ee/avloengud  
exu@tlu.ee

**Avatud Akadeemia veebiseminar:  
„Kliendi vajadustest lähtuv toote  
ja teenuse arendus: kuidas  
ettevõtjana disainitööriistu  
kasutada?“**

**30.04.2020**

Gina Metssalu, Tallinna Ülikooli Haapsalu Kolledži  
disaini lektor

universaalne **disain** kasutajakeskne **disain** kaasav **disain**

teenused**disain** tööstus**disain** tekstiil**disain**

graafiline **disain** veebi**disain** moe**disain**

informatsioon**disain** protsessi**disain** toote**disain**

mööbli**disain** interaktsiooni**disain** transpordi**disain**

haridus**disain** süsteemi**disain** keskkonna**disain**

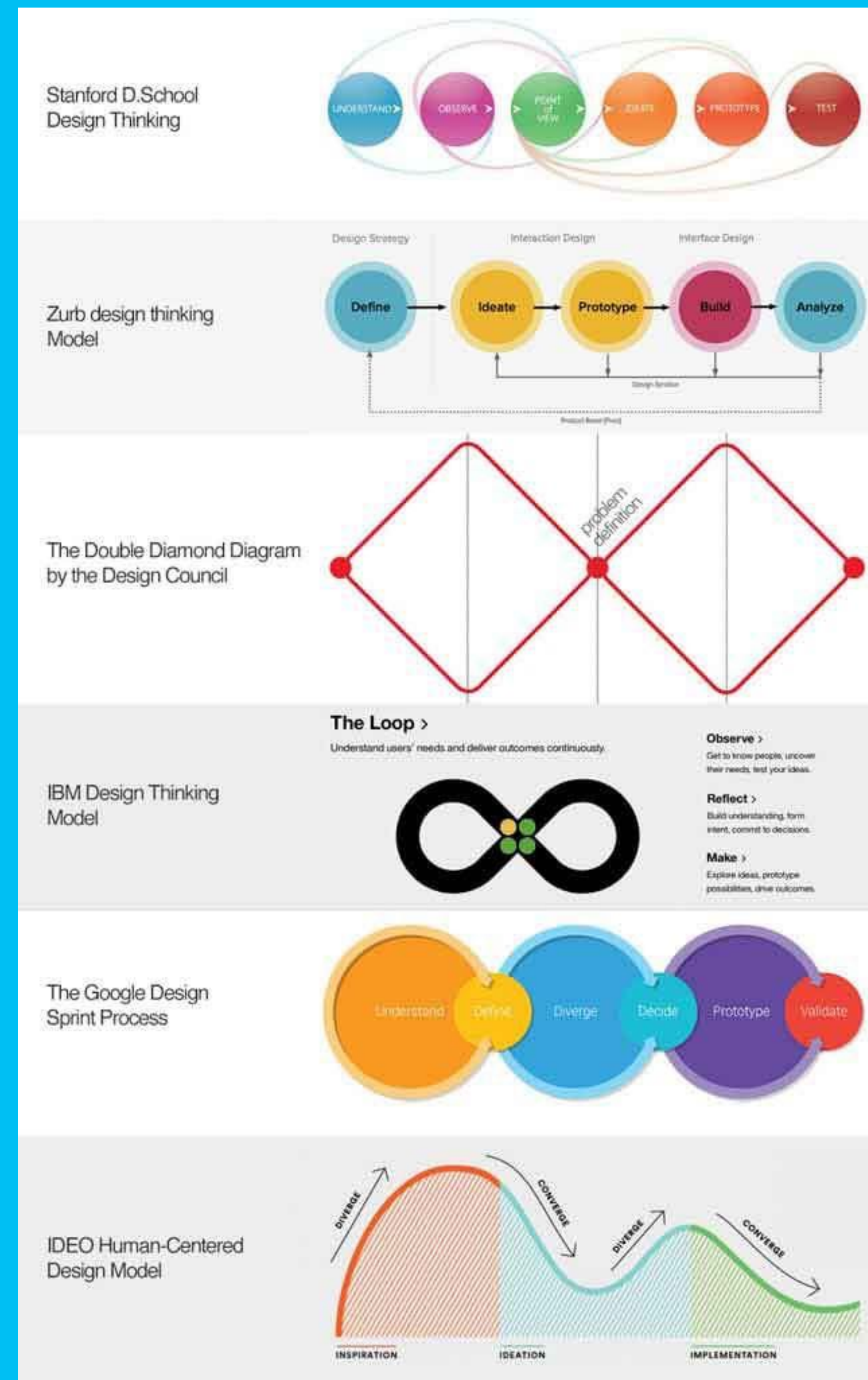
keskkonna **disain** ruumi **disain**



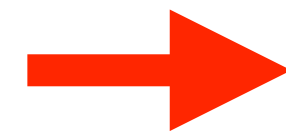
**DISAINERI “TÖÖRIISTAKOHVER” ALGAB MÖTTEVIISIST.**

# DISAINIPROTSSESSI MUDELID

- Stanford D. School Design Thinking model
- The ZURB Design Thinking model
- The Double Diamond Diagram by the Design Council
- IBM Design Thinking Model
- The Google Design Sprint Process
- IDEO Human Centered Design Model



**MIKS?  
KELLELE?**



**KUIDAS?**

*inimkeskus*

*tehnoloogia*

*Alusta küsimusega **MIKS?** enne, kui küsid **KUIDAS?***



# PROBLEEMIDE ERINEVAD LÄHTEKOHAD

*Käsitöötehnoloogia ja disaini  
eriala diplomitöö “Tugitool  
eakatele”.*

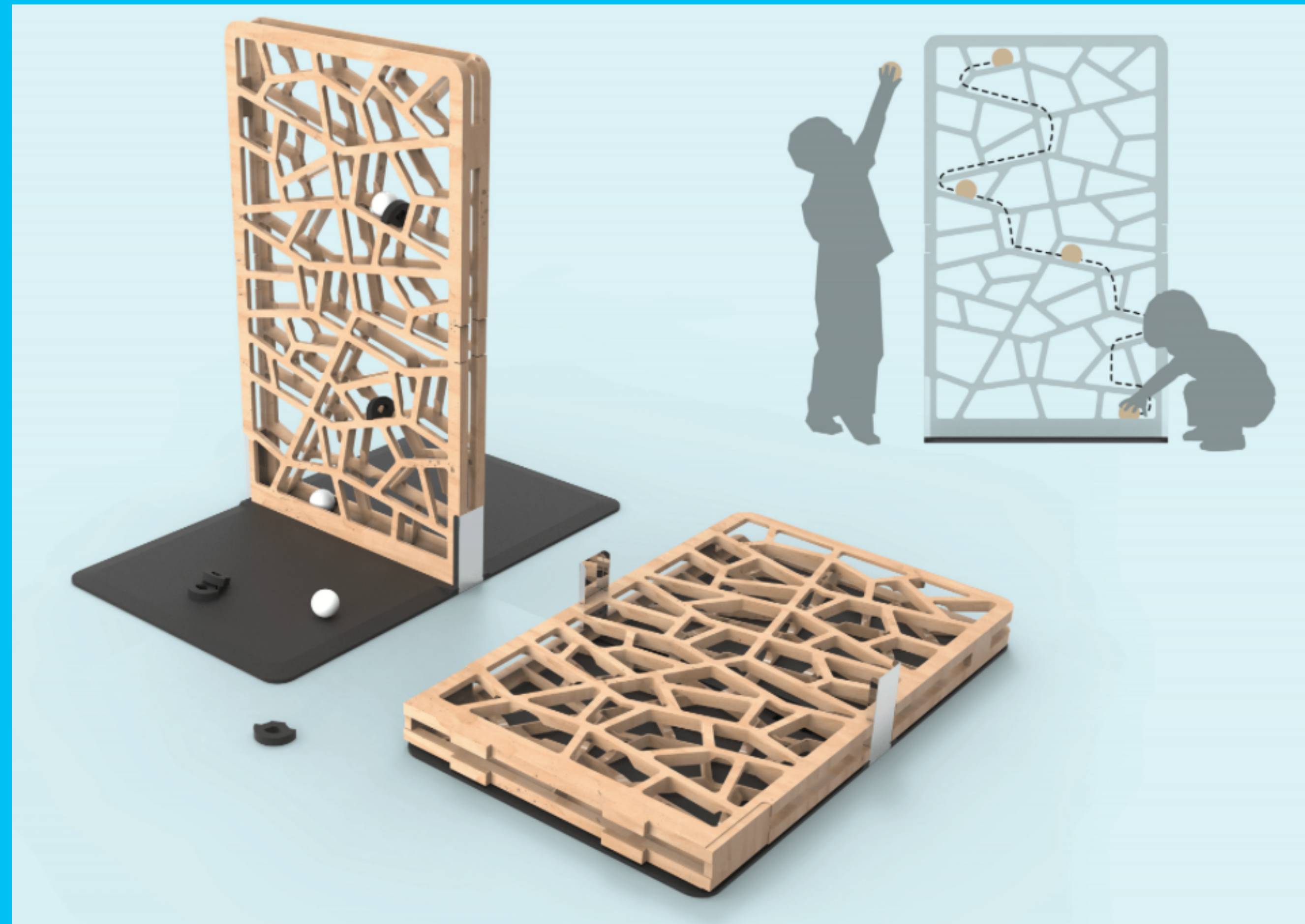
*Autor: Mariliis Toon*



# PROBLEEMIDE ERINEVAD LÄHTEKOHAD

*Käsitöötehnoloogiate ja disaini eriala  
diplomitöö “Füsioteraapia abivahend  
arenguprobleemidega väikelastele”.*

*Autor: Gerth Kuusk*

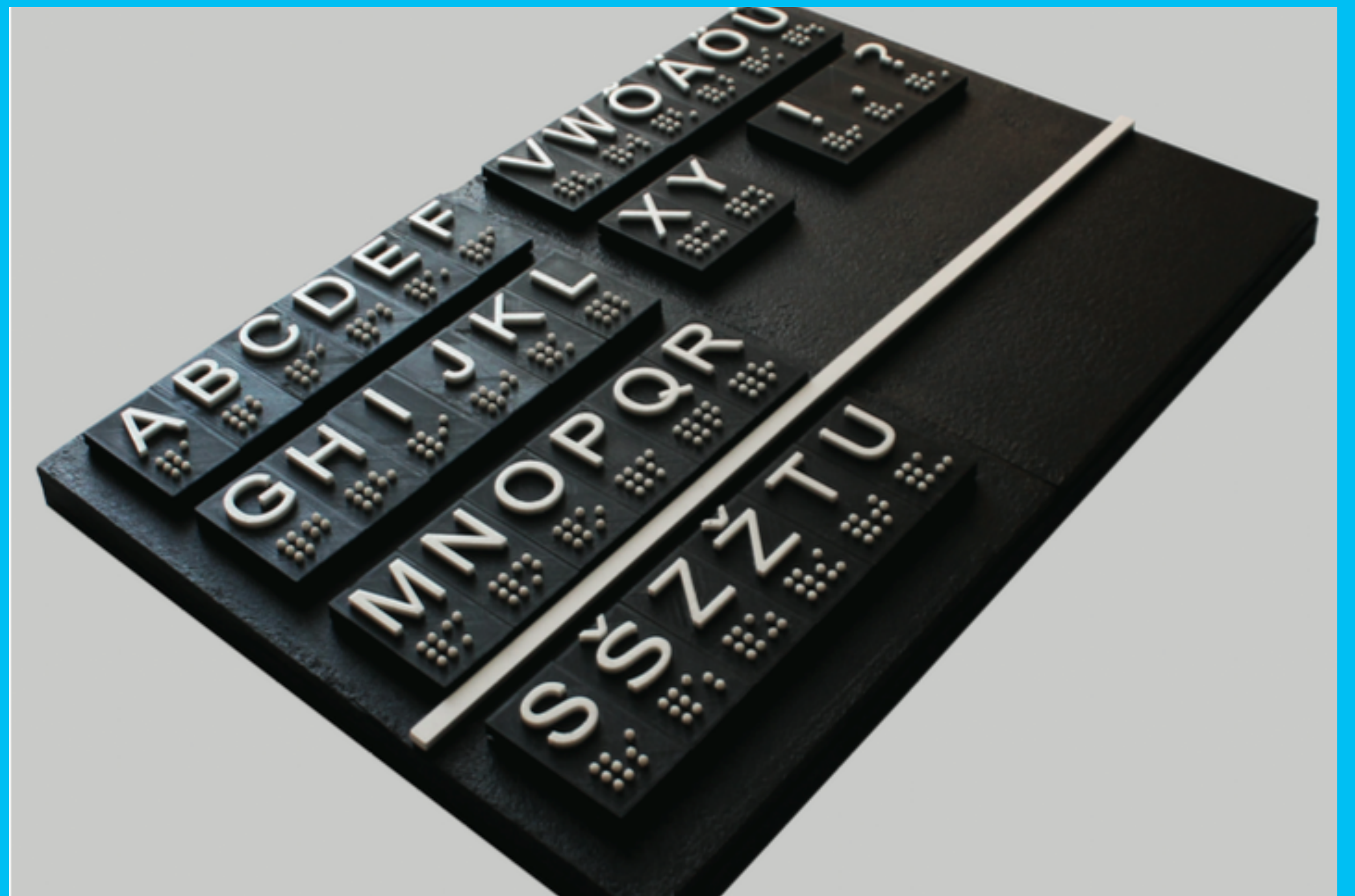




# PROBLEEMIDE ERINEVAD LÄHTEKOHAD

*Käsitöötehnoloogia ja disaini eriala  
diplomitöö “Tähestiku õppevahend  
nägijatele, vaegnägijatele ja pimedatele  
koosõppimiseks”.*

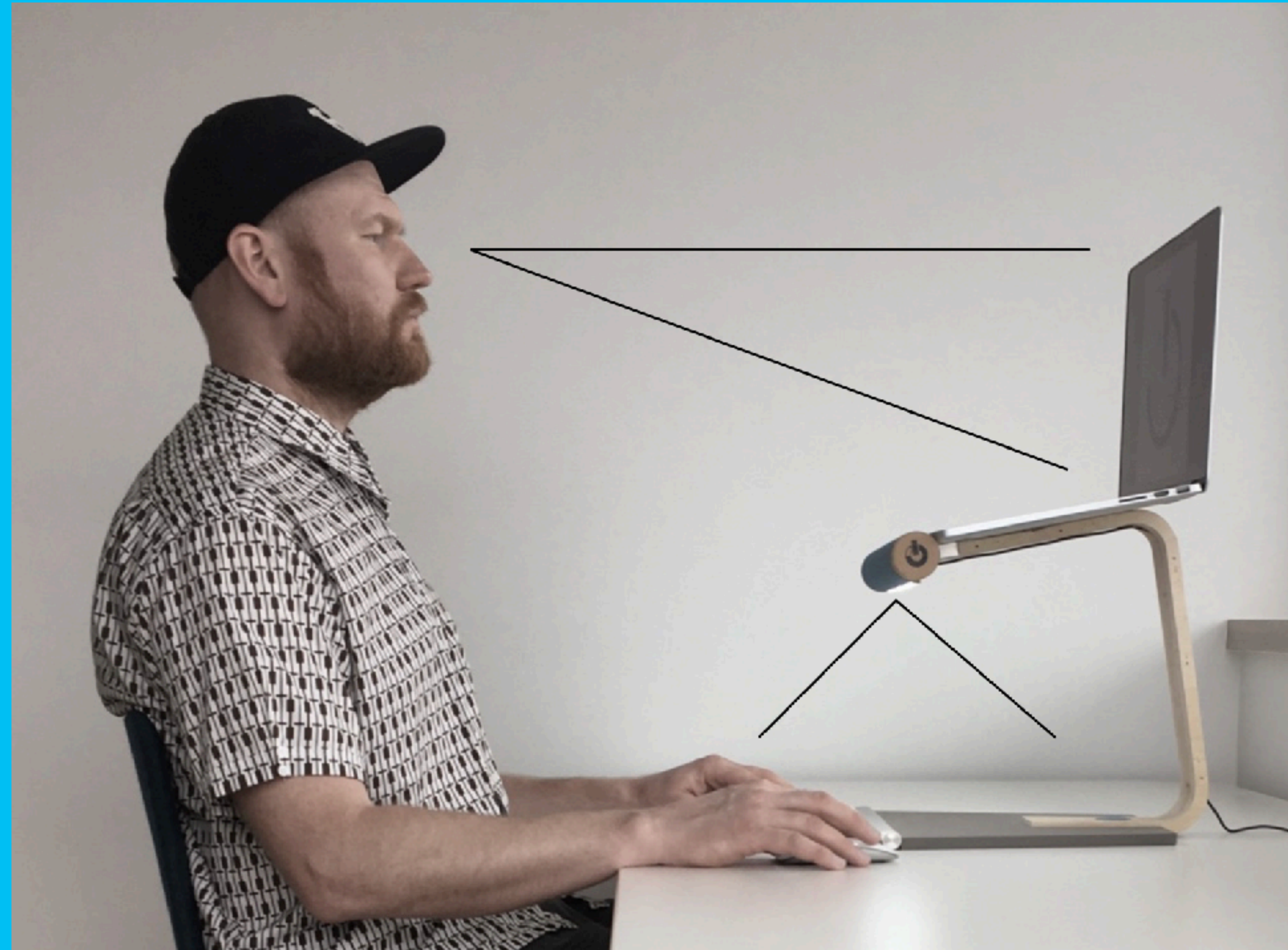
*Autor: Kaidi Subbi*



# PROBLEEMIDE ERINEVAD LÄHTEKOHAD

*Käsitöötehnoloogia ja disaini eriala  
diplomitöö “Multifunktsionaalne  
lauavalgusti sülearvuti kasutajale “*

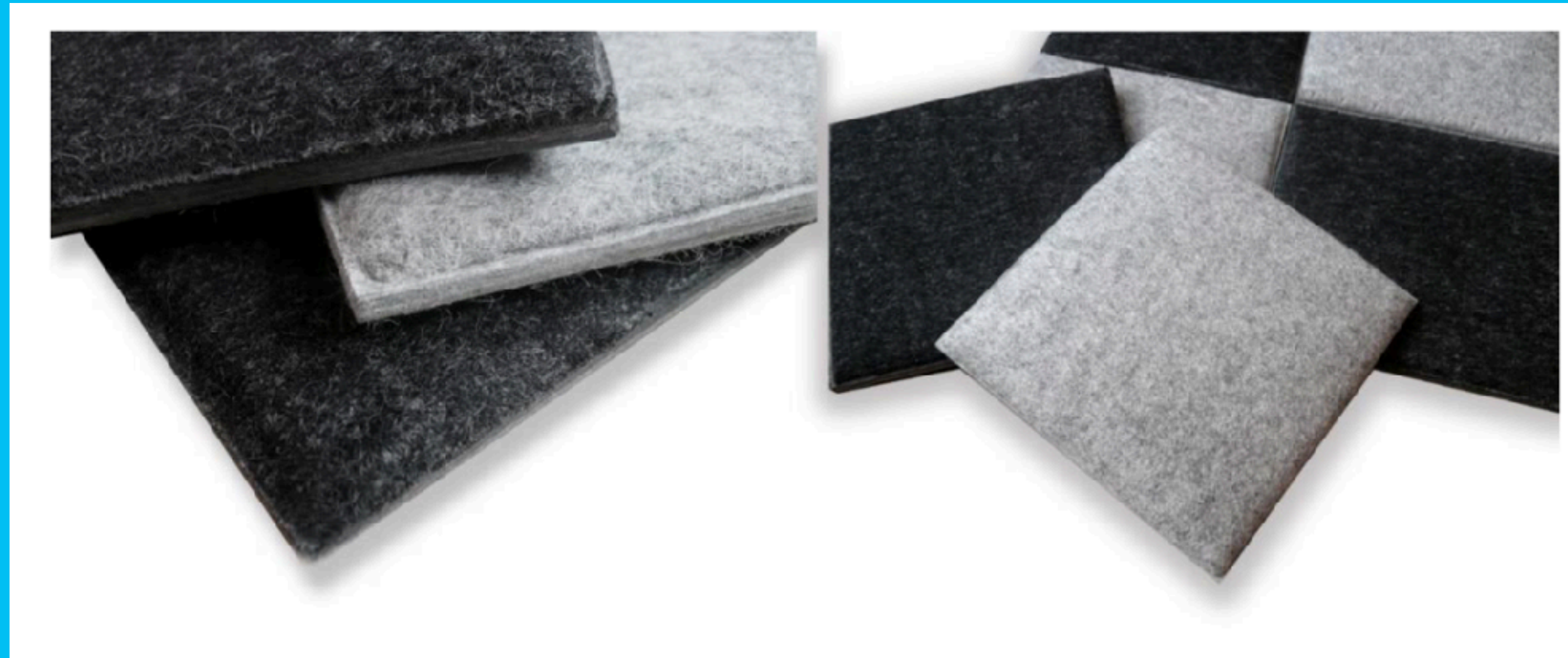
*Autor: Margus Soonvald*



# PROBLEEMIDE ERINEVAD LÄHTEKOHAD

*Käsitöötehnoloogiate ja disaini eriala  
diplomitöö “Lambavillal põhinevast  
komposiidist sisustusmaterjal”*

*Autor: Katrin Kabun*



# TUNNE OMA KASUTAajat!

- (dis)ability
- age
- culture/ethnicity/  
subculture
- gender
- class (or wealth/  
poverty)
- race
- religion
- preferences
- interests
- needs
- abilities
- skills
- capacities
- perspectives
- ideas
- feelings,  
emotions, mood
- opinions,  
positions
- attitudes
- beliefs
- values
- dreams
- visions
- desires
- wishes
- connections
- resources
- habits
- lifestyles
- cognitive styles
- communication  
styles
- stories, histories,  
myths
- experience
- stages of  
development
- responses
- tolerance levels
- physical  
appearances
- roles
- families
- education
- information
- health
- status
- and much, much  
more.





**Kas vikerkaar on iga vaatleja silmis samasugune?**



Kas kiikumine tekitab kõigis ühesuguse emotsiooni?



Kas elektrivalgus on  
iseenesestmõistetav?

<https://littlesun.com>

**INIMESED**



**IDEED**



**USKUMUSED**



**OTSUSED**



**MIKS?  
KELLELE?**

*Mis meil vaja on?*



**KUIDAS?  
MIS?**

*Milline lahendus sünnib?*

---

*Igale defineeritud probleemile/ vajadusele on lõputu hulk lahendusi, mis sõltuvad **INIMESTEST**, kes lahendusi loovad*



**KÜSI ÕIGEID KÜSIMUSI!**

**MIS OLEKS...?**

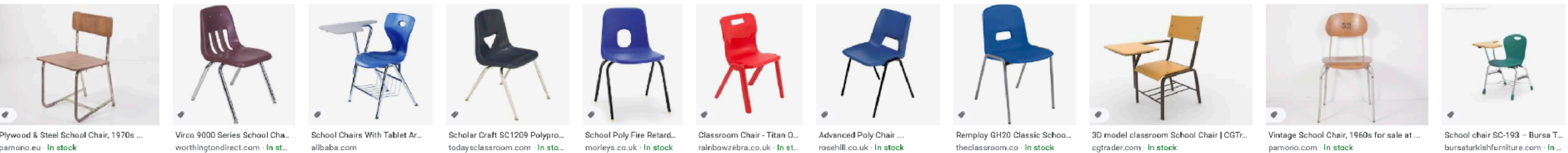
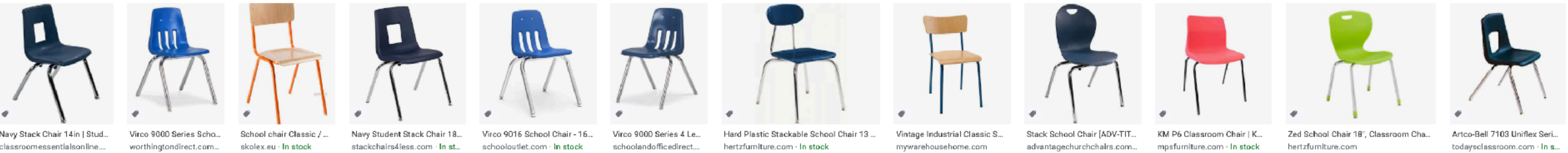
*vs*

**MIS ON?**

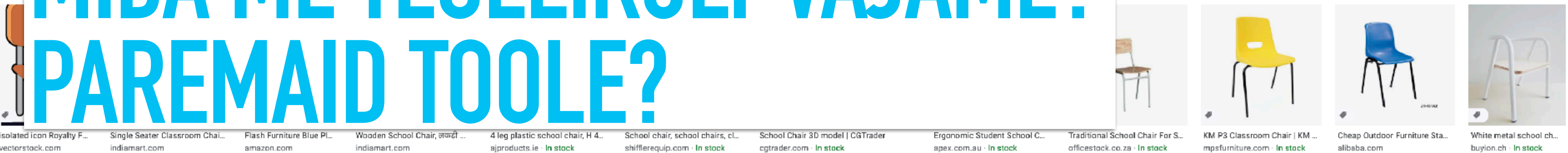
*Kooliealiste laste üks suurimaid terviseprobleeme on rühihäired*

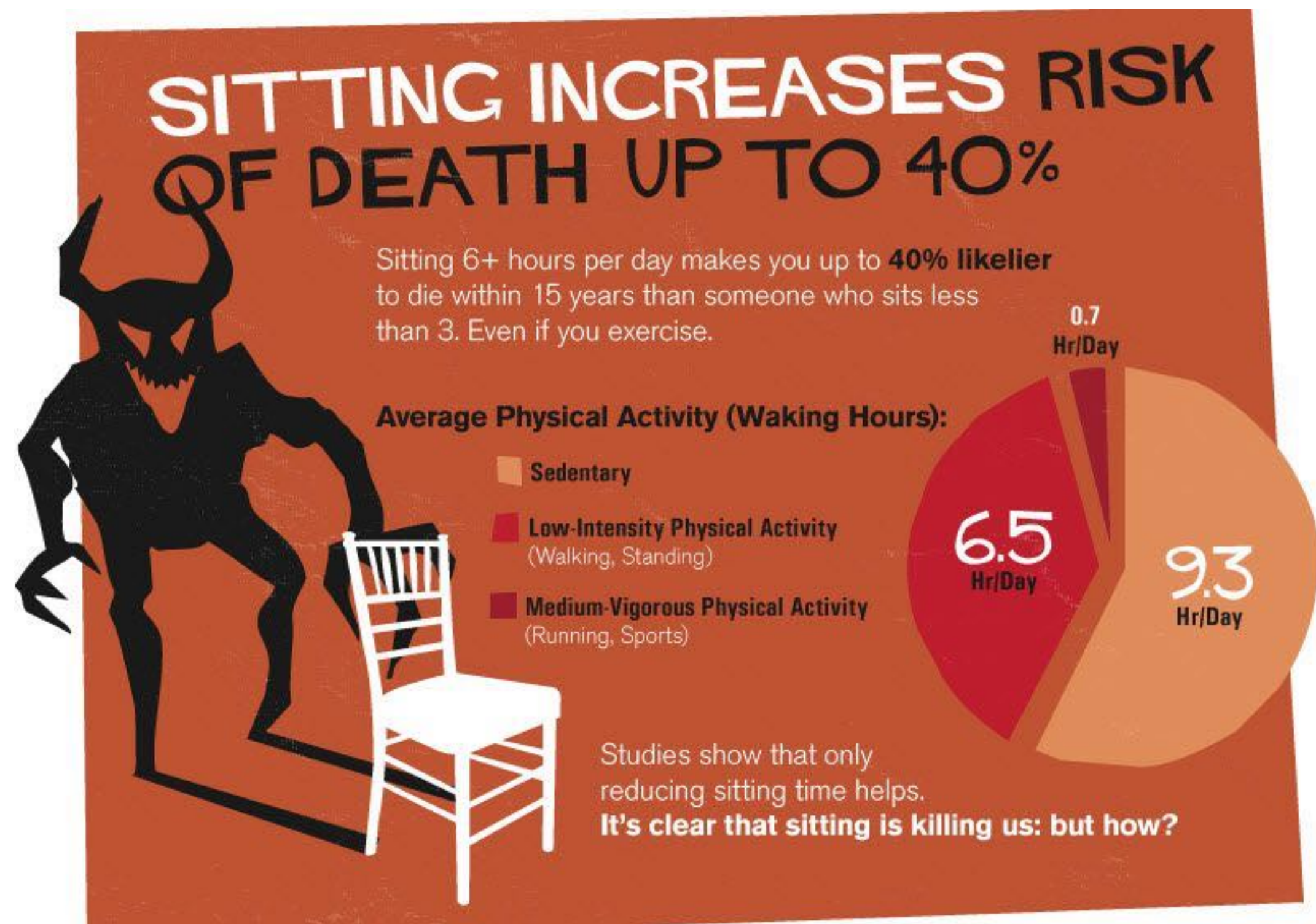
*Mida me tegelikult vajame? Paremaid toole?*

- plastic
- wood
- clipart
- classroom
- cartoon
- modern
- metal
- desk
- broken
- steel
- red
- student
- stackable
- black
- transparent
- furniture



# MIDA ME TEGELIKULT VAJAME? PAREMAID TOOLE?





# ISTUMINE

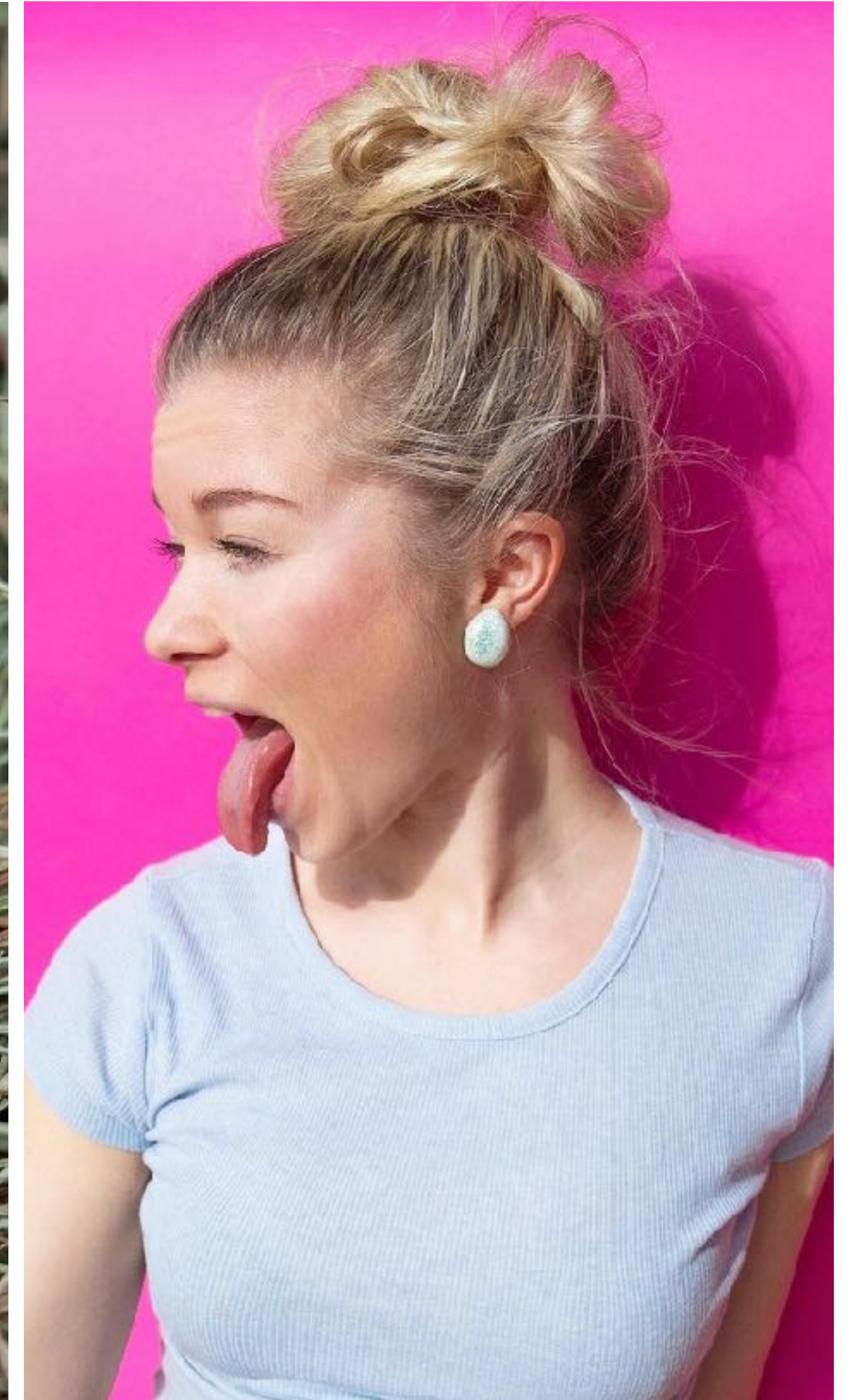
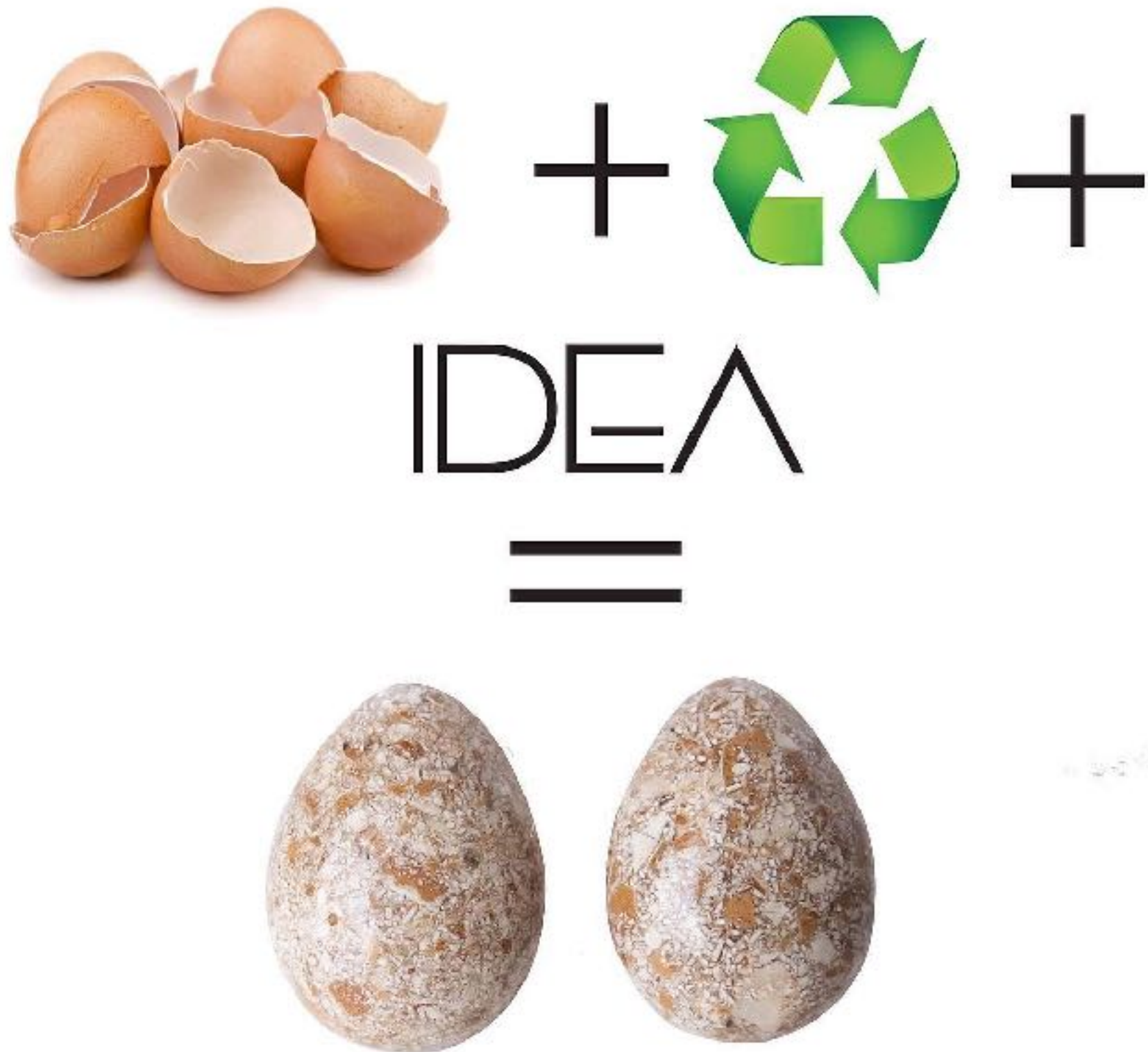
# TÄHELEPANU

# 20 MINUTIT

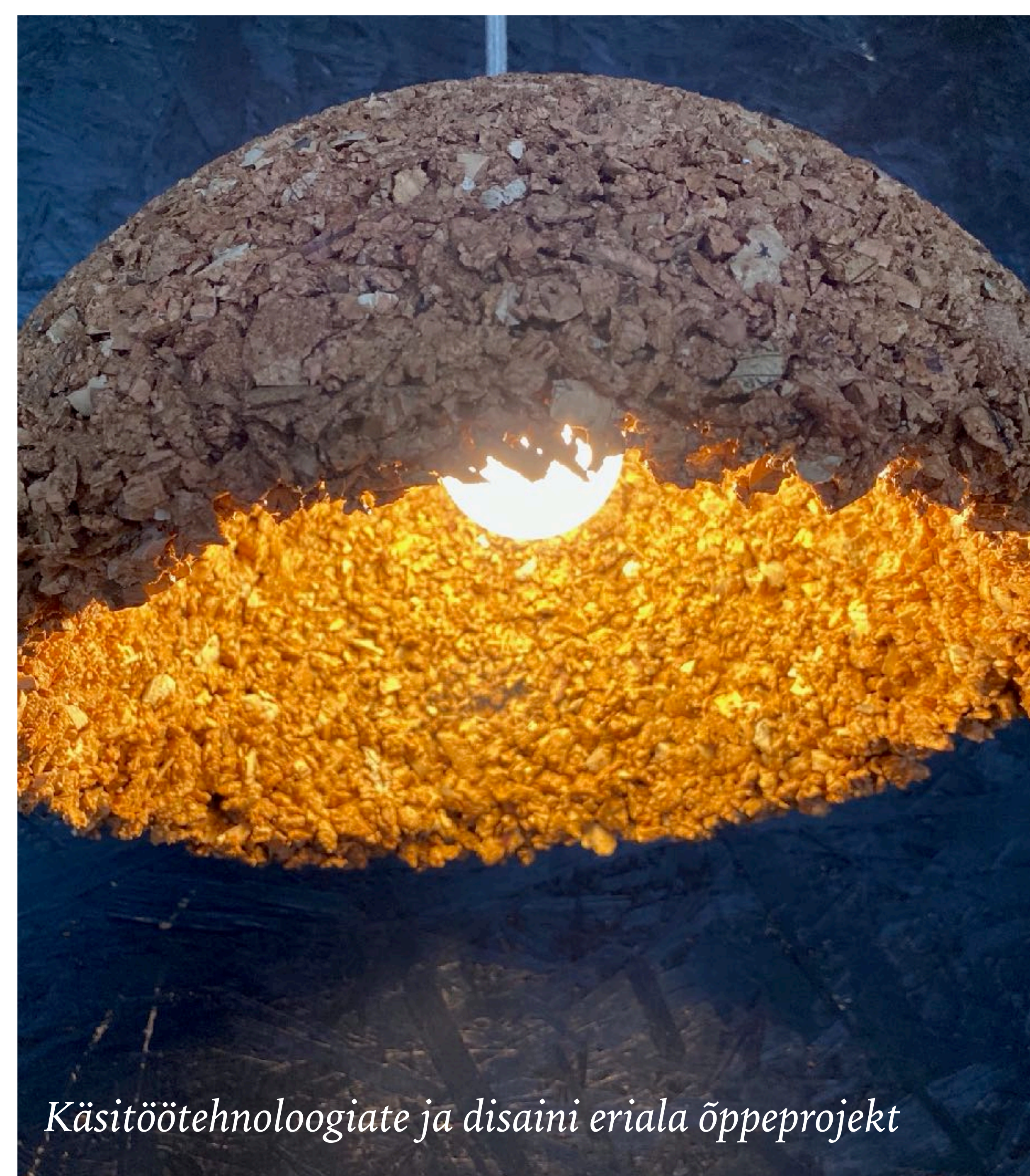


# 20 MINUTIT





*EGG kõrvarõngad. Autor: Laura Saks  
Käsitöötehnoloogia ja disaini eriala õppeprojekt*



*Käsitöötehnoloogiate ja disaini eriala õppeprojekt*

# MÄRKÄ, ERISTA JA MÕISTA!

**Kohanemisvõime ja kodupimedus:**

**Võimetus vaadelda  
harjumuspäraseid keskkondi ja  
olukordi objektiivsest seisukohast**





# MÕISTA!

Kuidas saada teada, mida kliendid tahavad?

- Uuri
- Jälgi
- Kaardista ja kirjelda
- Prototüübi ja testi

*“Meil on kaks silma, kaks kõrva ja üks suu- sellises proportsioonis võikski neid kasutada “*

*-Olafur Eliasson*





# EMPAATIA!

ARTIST OLAFUR ELIASSON: MELTING ICEBERGS

# EMPAATIA!

Mis tunne on olla eakas?

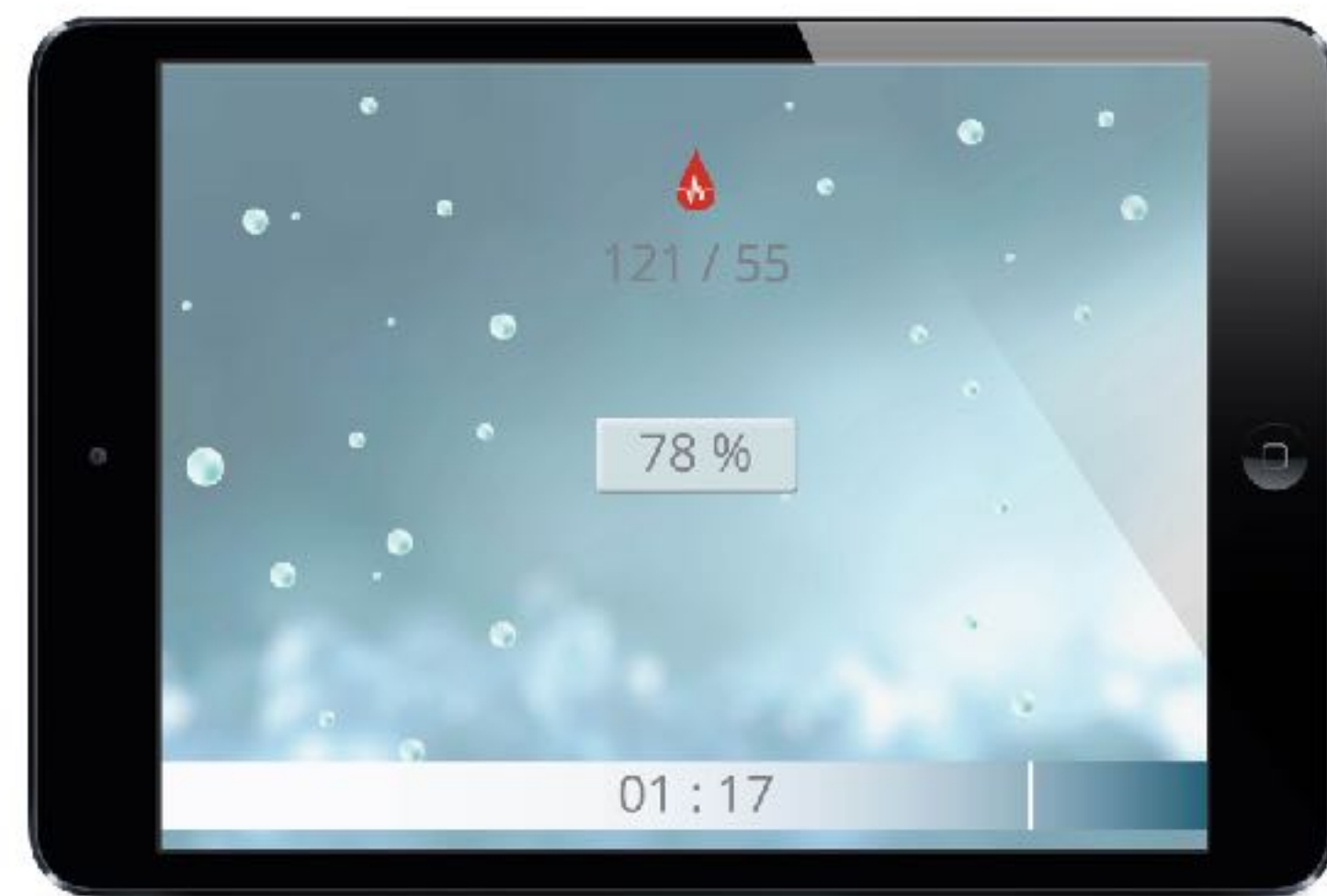
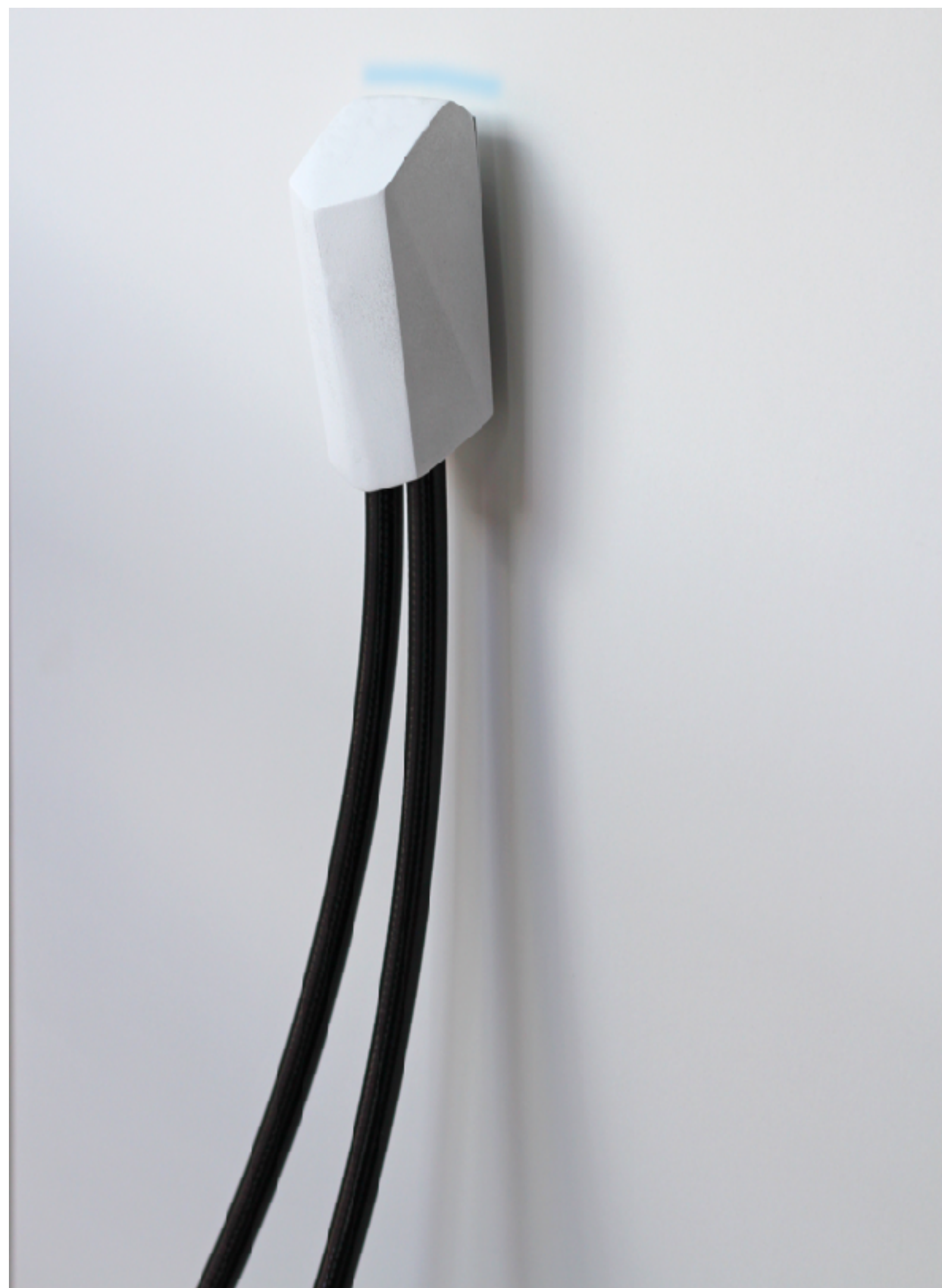


Age simulation suit GERT

# EMPAATIA!

*TTÜ Design and Technology Futures õppekava  
projekt "Neerudialüüsi masina sensor ja  
kasutajaliides"*

*Autorid: Gina Metssalu, Piret Uustal*





**0%**  
No glue

**70%**  
Made of  
recycled paper

**23%**  
Less paper  
than our previous box

**26%**  
Less energy and emissions  
during the paper making  
process than our previous box

**100%**  
Water or soy based  
ink and varnish

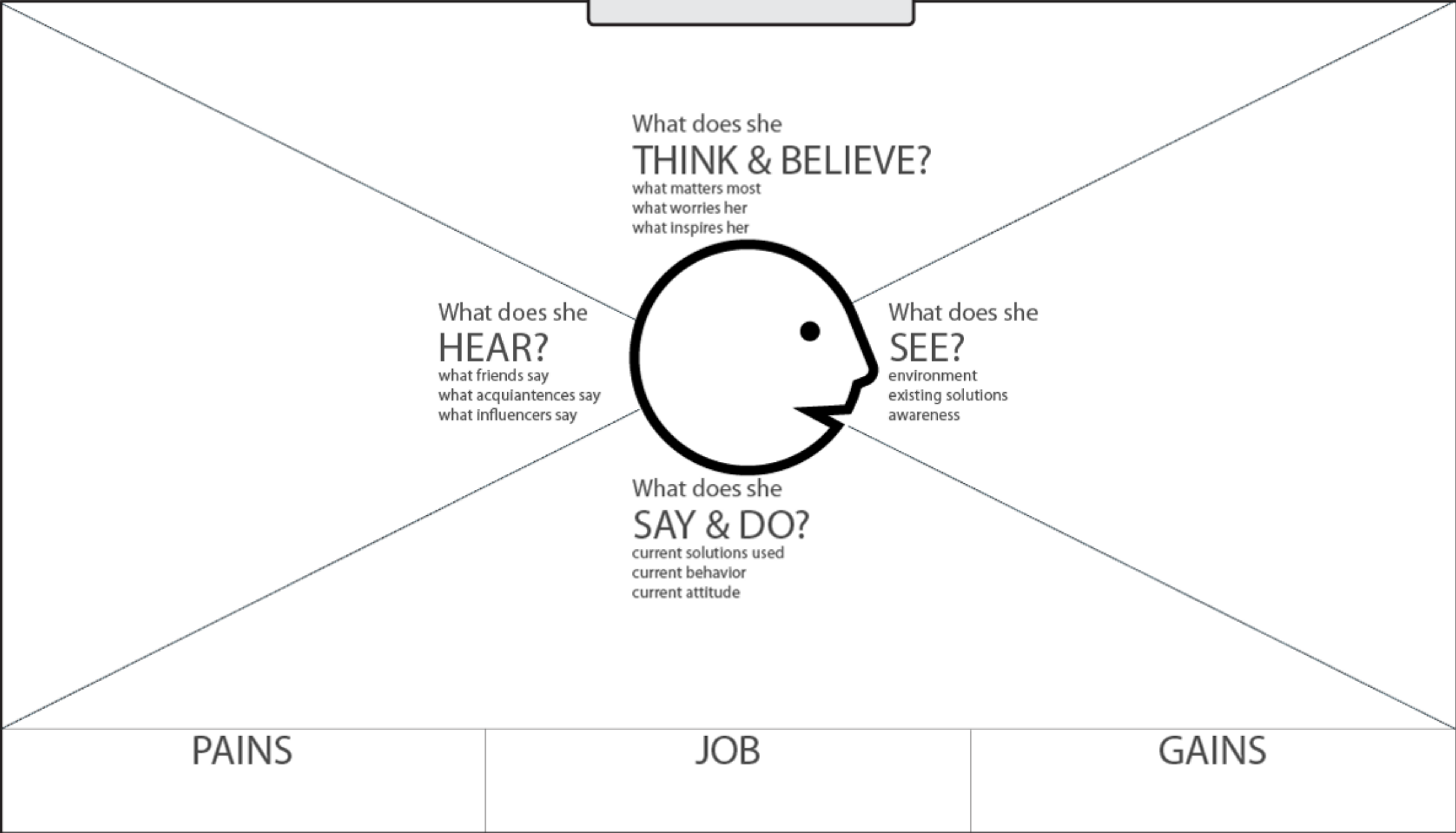
**100%**  
Recyclable

## Sustainable Packaging for VIVOBAREFOOT

The Customer Empathy Map

Customer Name

[Empty box for Customer Name]





# Avalike teenuste

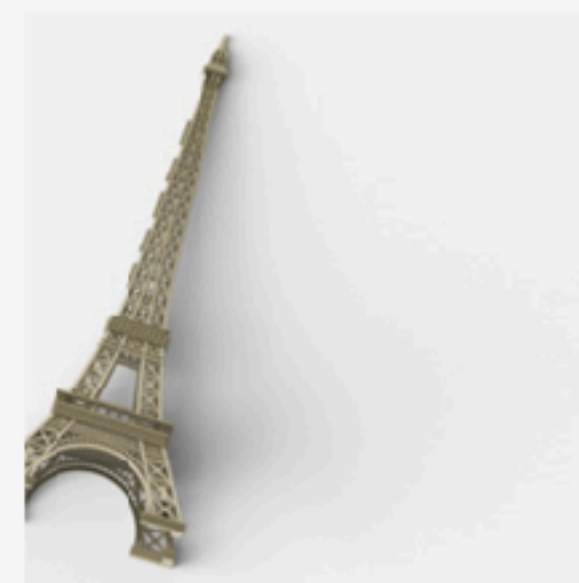
## arendamise töövahendid!

Oleme siia lehele korjanud nii teenusedisaini töövahendeid kui muid inspireerivaid näiteid, mis aitavad muuta avalikud teenused veel rohkem kasutajasõbralikuks.

[Uurin töövahendeid](#)



Tahan vaadata, mida maailmas on tehtud



[Maailma kogemusi uurima >>](#)

Tahan uurida põnevaid tööviise



[Tööriise uurima >>](#)

Tahan teenuseid disainida



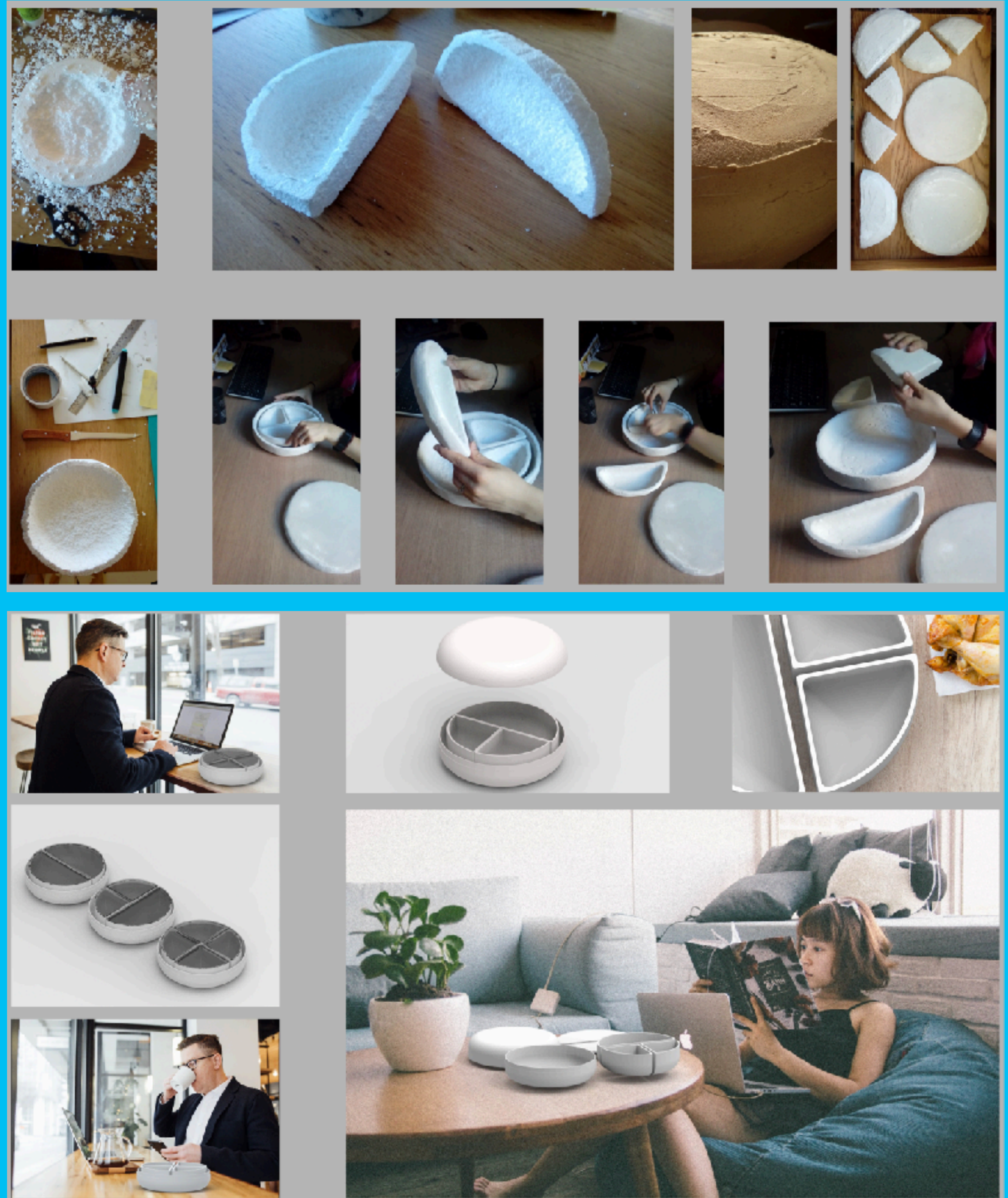
[Meetodeid vaima >>](#)

# PROTOTÜÜPIMINE

Turn thinking into action!

*Käsitöötehnoloogia ja disaini eriala  
diplomitöö “Keskkonnasõbralik  
moodulitele toetuv alternatiivlahendus  
plastmassist toidukarpidele”*

*Autor: Kairi Luik*







Ängfree stressinukud. Autorid: Tiina Elvelt, Triin Resik



**LAHENDUS vs LAHENDUS**



**Aitäh!**

**[gina.metssalu@tlu.ee](mailto:gina.metssalu@tlu.ee)**

**Materjalivoog, koostööplatvorm, mis toob kokku tootjad koos oma jääkmaterjalide infoga ja need, kes tahavad oma toodete valmistamisel kasutada jääkmaterjali**

**<https://materjalid.accelerateestonia.ee>**

**Ringdisaini praktiseerivad ettevõtted:**

**<https://ringmajandus.envir.ee/et/ringdisaini-praktiseerivad-ettevotted>**

**Näiteid Tervisedenduse ja Rehabilitatsiooni Kompetentsikeskuse projektidest:**

**<https://terekk.ee/referentsid/>**