

TALLINNA ÜLIKOOL
Haapsalu Kolledž

Andre Aru, Kersti Lehis-Õige, Ragnar Neljand, Enriko Ojala, Carmel Reiman, Mihkel
Selberg & Monika Straukaite

TERVISLIKU TOITUMISE KORRALDAMINE

ELU Projekt



Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks

Juhendaja: Hele Leek-Ambur

Kaasjuhendaja: Arvo Pärenson

Haapsalu 2018

SISUKORD

SISSEJUHATUS	3
1. ELU PROJEKTI TULEMUSE KIRJELDUS	4
1.1 Eesmärk	4
1.2 Sihtgrupp.....	4
1.3 Asjakohasus	5
1.4 Jätksuutlikkus.....	5
1.5 Aja- ja tegevuskava.....	6
1.6 Lahendused	8
1.6.1 Toitlustus	8
1.6.2 Tellimine ja maksmine	9
1.6.3 Toidu transport	10
1.6.4 Söömine koolis ning prügi käitlemine.....	11
1.7 Erinevate erialade seos ning iga meeskonnaliikme panus	11
2. HINNANG ELU PROJEKTI TULEMUSELE	13
KASUTATUD ALLIKAD	15

SISSEJUHATUS

Käesolevat ELU projekti alustati põhjusel, et TLÜ Haapsalu Kolledžis puudub nii tudengitel kui ka personalil võimalus lõunat süüa. Iga koolipäev algab tudengitel ja õppejõududel lõunapaus kell 13:15 ning seejärel läheb igaüks enda valitud söögikohta, mille valik õppeperioodil (september-juuni) on Haapsalus küllaltki kesine. Mõned söögikohad asuvad õppehoonest piisavalt kaugel, et jala käies jääb aega söömiseks puudu ning seetõttu kasutab küllaltki palju tudengeid lõunapausil autosid, et ettenähtud tunnise pausiga endale meeldivas söögikohas lõunat süüa.

Õpilased on iga-aastastes tagasiside küsitlustes välja toonud söömise võimaluse puudumise Haapsalu Kolledžis. Praegusel hetkel on tudengitel võimaldatud kasutada koolihoones üksnes kohvituba. Kohvitoas saab tudeng süüa kaasa võetud toitu, keeta vett, kohvi ja kasutada mikrolaineahju. Kuivõrd Haapsalu Kolledži näol on tegemist ka tervist edendava asutusega, kus õpivad tervisejuhi eriala tudengid, siis seda selgemalt joonistub välja olukord, kus koolihoones võiks tudengil ning personalil olla võimalus tervislikuks lõunaks.

Käesoleva projekti meeskond koosneb tudengitest täiesti erinevatest eluvaldkondadest: kaks tervisejuhi tudengit, kaks liiklusohutuse tudengit ning kolm rakendusinformaatika tudengit. Sellest tulenevalt saame antud probleemile läheneda mitmekülgsest ning arvestada mitmete huvigruppide nägemusi ning ideid, et saavutada kõigile sobiv ning parim lahendus.

1. ELU PROJEKTI TULEMUSE KIRJELDUS

1.1 Eesmärk

Tulenevalt sissejuhatuses välja toodud probleemist on tuletatud ka küllaltki selge projekti eesmärk, milleks on leida parim lahendus TLÜ Haapsalu Kolledži õpilaste ja töötajate tervislikuks toitlustamiseks. Projekti algatamise põhjuseks on iga-aastates tagasiside küsitlustes tudengite poolt välja toodud söömisvõimaluse puudus. Projekti meeskonnana peame keerulises reaalsituatsioonis leidma teostatava lahenduse, kuidas tagada Haapsalu Kolledži tudengile või personalile võimaluse tervislikuks lõunasöögiks õppehoones. See tähendab, et projekti lõpuks sooviti saavutada kokkulepe potentsiaalse toitlustajaga ning sellekohane info Haapsalu Kolledžile edasi anda. Samuti tuli leida lahendused kogu söömisele kaasnevaga ning vastavad ettepanekud koolile edastada.

1.2 Sihtgrupp

Käesoleval ELU Projektil on selge ning üheselt mõistetav sihtgrupp: TLÜ Haapsalu Kolledži tudengid ning personal. Väljaspoolt kooli inimeste toitlustamiseks puudvad koolil ruumid ja võimalused ning see ei ole ka reaalne vajadus ega käesoleva projekti eesmärk. Kui Haapsalu Kolledžis toimuvad üritused, kus osalevad ka inimesed väljastpoolt kooli, siis meie projekti tulemusena saavutatud koostööpartneriga eraldi kokku leppides oleks kindlasti võimalik ka näiteks mingi ürituse raames ka muid huvilisi toitlustada.

Haapsalu Kolledži tudengid ja personal on väga mitmekülgsed, koolis õpib ja töötab inimesi erinevates vanustes ning mitmetelt erialadelt. Viisime läbi kaks küsitlust, millest esimesele oli vastajaid 133 inimest ning teisele 129 inimest.

1.3 Asjakohasus

Nagu sissejuhatuses ja eesmärgi välja tuues sai ära märgitud, siis eelnevatel aastatel on õpilased tagasiside küsitlustes kirjutanud, et negatiivseks aspektiks kooli juures on söömisvõimaluste puudumine. Täpsema huvi teadasaamiseks korraldasime 24.10.2018 küsitluse, millega soovisime teada saada praegu Haapsalu Kolledžis õppivate tudengite ning töötava personali soove seoses toitumise võimalustega koolihoones. Küsitlusele vastas 133 inimest ning selle tulemusena oli toitlustusteenusest Haapsalu Kolledžis huvitatud 111 inimest. Sellest nähtub, et probleem eksisteerib ning tudengid tahavad toitlustusvõimalust koolis.

Alustasime läbirääkimisi 8 toitlustajaga Haapsalus, kellest suuremat huvi näitasid üles COOP Eesti Keskühistu, Nurme bistroo ning Q Catering OÜ. Olles nendega saavutanud vastavad kokkulepped, siis viisime 29.11.2018 läbi teise küsitluse. Tõime küsitluses välja meie poolt saavutatud kokkuleppe tingimused ning 129-st vastajast 77-le olid tingimused sobivad. Küsitluste tulemustest sai kinnitust, et projekt on suunatud Haapsalu Kolledži tudengite ning personali reaalsetele vajadustele.

1.4 Jätkusuutlikkus

Projekti tulemusena teeme ettepaneku alustada koostööd Nurme Bistrooma, kuna Nurme Bistroom on tudengite seas hinnatud söögikoht, kes teeb igapäevaselt värskest toorainest täisväärtuslikku toitu, valmistab kõik ise ning pakub toidu juurde erinevaid salateid. Seni kui toimub õppetegevus Haapsalu Kolledžis ning hoones endas ega selle lähiümbruses ei teki õppeperioodil uut tudengitele sobivat söömisvõimalust, on küsitluste tulemusena tudengid huvitatud koolihoones sööma. Sellest tulenevalt peame projekti väga jätkusuutlikuks, mis võiks lahendada aastatepikkuse probleemi söömisvõimaluste puudumise näol pikaks ajaks.

Kui projekti tulemusena saavutatud kokkulepped rakenduvad, siis haldamisküsimused, nagu toitlustuse, transpordi, prügiveoga või tellimis- ja maksekeskkonnaga seotud lepingud ning haldamine jääksid tulenevalt küsimuse olemusest Haapsalu Kolledži korraldada.

1.5 Aja- ja tegevuskava

Projekti käigus oleme kõik pidanud väga palju tegelema meeskonnatööga ning läbirääkimistega. Kuivõrd meeskonnaliikmed on pärit Eesti erinevatest kohtadest, on vahekohtumised toimunud internetikeskkonnas grupivestlusena. Tegevuskavast kinnipidamiseks seadsime ülesannetele tähtajad, millest kõik grupi liikmed ka kinni pidasid. Täpsemat aja- ja tegevuskava saab näha alljärgnevalt:

Tegevuse nimetus ja kirjeldus	Toimumis-aeg (kuu täpsusega)	Vastutav isik (nimi ja eriala)
Esimene kokkusaamine. ELU projektile probleemi leidmine. Eesmärgi sõnastamine. Esmaste ideede genereerimine. Kavandatavad tegevused ja nende täitjad, tähtajad.	26.09.2018	Ühine
Internetikeskkonda ühise grupi ning suhtlusallika loomine.	September	Andre Aru – RIF Enriko Ojala – RIF Ragnar Neljand - RIF
Kontakt ning suhtlus COOP Eesti Keskühistuga, kohtumise kokkulepe.	Oktoober	Monika Straukaite - TJ
Kontakt ning suhtlus GoBox teenusepakkujaga.	Oktoober	Kersti Lehis-Õige - TJ
Päring ning suhtlus Haapsalu Kolledži personaliga seoses tudengite arvu ning olemasolevate kokkulepetega.	Oktoober	Mihkel Selberg - LO
Teine kokkusaamine. Kokkulepitud tegevustest ülevaate andmine.	24.10.2018	Ühine
Veebiküsitluse koostamine ja vormistamine.	Oktoober	Andre Aru – RIF Enriko Ojala – RIF Ragnar Neljand – RIF
Vahekokkuvõtte ning selle esitluse koostamine ja esitamine.	November	Kersti Lehis-Õige - TJ
Coop esindajatega kohtumine Haapsalus ning selle ettevalmistamine.	November	Kersti Lehis-Õige – TJ

		Monika Straukaite – TJ Carmel Reiman - LO
Ühiskohtumine.	07.11.2018	Ühine
Päringud Q Catering OÜ-le, Mesimoka kohvikule, City Cafele ning Haapsalu Toidukullerile.	November	Mihkel Selberg- LO
Päringud Teele kohvikule.	November	Carmel Reiman - LO
Päringud Nurme Bistroome.	November	Andre Aru - RIF
Päringud Haapsalu Kutsehariduskeskuse sööklasse.	November	Enriko Ojala - RIF
Päringud Haapsalu Lasteaed Vikerkaarele.	November	Ragnar Neljand - RIF
Vahekohtumine internetikeskkonnas grupivestluse näol: päringutele tulnud tagasiside. Edasised kokkulepped.	21.11.2018	Ühine
Kohtumine Nurme Bistroome esindajatega Haapsalus.	27.11.2018	Monika Straukaite - TJ
Vahekohtumine internetikeskkonnas grupivestluse näol. Nurme Bistroome kohtumise tagasiside ning edasised ülesanded.	27.11.2018	Ühine
Vahekohtumine internetikeskkonnas grupivestluse näol: Valime eelistatud toitlustuspakkuja Nurme Bistroome. Otsustame uue veebiküsitluse koostada.	29.11.2018	Ühine
Teise veebiküsitluse koostamine.	29.11.2018	Andre Aru – RIF Enriko Ojala – RIF Ragnar Neljand – RIF
Projekti kavandi koostamine.	November- detsember	Kersti Lehis-Õige - TJ
Projekti kavandi esitus ja selle ettevalmistamine.	Detsember	Mihkel Selberg - LO
Tellimise ning maksekeskkonna võimaluste kujundamine.	Detsember	Andre Aru – RIF Enriko Ojala – RIF Ragnar Neljand – RIF
Transpordivõimaluste kujundamine.	Detsember	Carmel Reiman – LO Mihkel Selberg - LO
Söömiskeskonna ja prügi käitlemisvõimaluste kujundamine.	Detsember	Kersti Lehis-Õige – TJ Monika Straukaite - TJ
Testsöömimine Haapsalu Kolledžis.	18.12.2018	Kersti Lehis-Õige – TJ Monika Straukaite – TJ

		Mihkel Selberg – LO Carmel Reiman - LO
Projekti aruande koostamine.	Detsember	Mihkel Selberg - LO
Projekti kaitsmise esitluse koostamine.	Detsember- jaanuar	Andre Aru – RIF Enriko Ojala – RIF Ragnar Neljand – RIF

1.6 Lahendused

Projekti eesmärgiks seadsime Haapsalu Kolledži tudengile ja personalile võimaluse leidmise tervislikuks lõuna söömiseks õppehoones. Sellest tulenevalt soovisime projekti lõpuks saavutada kokkuleppe potentsiaalse toitlustajaga ning leida lahendused kogu söömisele kaasnevate küsimustega nagu tellimine ja maksmine, logistika, transport ja prügi käitlemine. Projekti tulemusena saame käesoleva aruande näol Haapsalu Kolledžile ettepanekud toitlustamise korraldamiseks Haapsalu Kolledžis meie poolt toitlustajaga kokkulepitud tingimustel.

1.6.1 Toitlustus

Oleme teinud päringud ning läbi rääkinud kaheksa erineva toitlustuspakkujaga Haapsalus. Suuremat huvi on üles näidanud kaks ettevõtet: COOP Eesti Keskühistu ning Nurme Bistoo. Antud toitlustajatega oleme kohtunud ning kokku leppinud ühistes tingimustes, milline nende poolt pakutav toitlustusteenus välja näeks.

Meeskonnaliikmete 29.11.2018 toimunud vahekohtumisel otsustasime ühiselt, et parimaks võimalikuks variandiks on Nurme Bistoo. Nurme Bistoo on tudengite seas hinnatud söögikoht, kes teeb igapäevaselt värsket toorainest täisväärtuslikku toitu, valmistab kõik ise ning pakub toidu juurde erinevaid salateid. Leidsime, et COOP on üle-eestiline suurem kett, kes ei pruugi niivõrd heast toorainest sööki valmistada ning kelle maine toidu tervislikkuse ning kvaliteedi näol ei ole tudengite seas nii hea.

Nurme Bistoo pakuks Haapsalu Kolledžile lõunat alljärgnevatel tingimustel:

- Iga tööpäev on valmistatud värskes valikus kaks sorti praade koos kahe sorti salatiga, kaks supivalikut ning üks magustoiduvalik.
- Toit tuleb igaks korraks kaks päeva ette tellida.
- Prae hinnaks tuleb kokku ca 3.50-4 eurot.

Nurme Bistroom esitatud tingimuste põhjal viisime 29.11.2018 läbi küsitluse, millele vastas 129 ja 77-le vastajale nimetatud tingimused olid sobivad.

1.6.2 Tellimine ja maksmine

Toidu tellimise ning maksmise korraldamiseks on välja töötatud kolm ettepanekut:

1. Otse maksmine Nurme kontole: õpilane valib toitlustaja Facebooki lehelt menüüst meelepärase toidu. Maksmine toimub otse Nurme bistroom pangakontole. Varasemalt on täpselt kokkulepitud maksmise nõuete ja selgituse osas. Makse selgituse näide: päevapraad 1, teisipäev. Tellimisjuhend saab olema näiteks sahtlis ja koolis seinal. Nurme Bistroom teeb ise kokkuvõtte tellimustest ja annab kauba soovitud päeval, kokkulepitud kellaajal kullerile üle.

- Eelised: maksmiseks/tellimiseks ei ole vaja täiendavaid arendustöid
- Puudused: vajab täiendavat kontrolli maksete laekumisest toitlustaja poolt; kui makse teadmata põhjusel hilineb ei pruugi tellija toitu saada; kokkuleppeliste tingimuste näiteks tellimise tähtaeg, makse selgitus jms kinnipidamine võib osutuda problemaatiliseks.

2. Tellimiskeskond: Eraldi toidu tellimiseks tehtud tellimiskeskond. Tellimiskeskonda saavad sisselogida kõik @tlu.ee konto omanikud. Esilehel on käesoleva ja järgmise nädala menüü vaade. Kasutaja teeb oma sobivate päevade valikud ja esitab tellimuse. Kuna tellimine peab toimuma vähemalt 2 päeva ette, siis kokkulepitud ajani saab tellimusi esitada. Näiteks kolmapäevase lõuna tellimine tuleks esitada hiljemalt esmaspäeva 17:00:00 kellaks. Peale seda kui näiteks kolmapäevase söögi tellimine on lõppenud, siis saadetakse nurme bistroom kontaktisikule tellimuste kokkuvõtte e-mailile. Vastavalt sellele valmistatakse lõunad. Arveldamine toimuks järgnevalt: toitlustaja esitab kuupõhiselt arve

Kolledžile. Kolledž omakorda esitab arve igale üliõpilasele vastavalt tema tellitud toidukordadele.

- Eelised: kindel koht mille kaudu tellimusi esitada; võimalus RIF tudengitele keskkonna arendamiseks;
- Puudused: keskkond vajab haldust.

3. Nurme Bistoo e-pood: Tegemist on nn. tüüpilise e-poe lahendusega. Kuidas leht välja näeb ja muu tehniline osa on kokkuleppeline Kolledži ja toitlustaja vahel.

- Eelised: turvaline keskkond ja enamikele tuttav makseprotsess; võimalus RIF tudengitele keskkonna arendamiseks;
- Puudused: vajab tõsisemat arendustööd; vajab täiendavaid rahalisi ressursse maksesüsteemi rakendamiseks; kuna maksesüsteem on tasuline, siis võib tõsta lõplikku toote hinda.

1.6.3 Toidu transport

Kuivõrd Nurme Bistoo ise ei suuda transporti pakkuda, siis oleme pidanud läbirääkimisi Haapsalu Toidukulleriga, kes on antud teenuse pakkumisest väga huvitatud ning kellele Haapsalu Kolledži lõunapausi aeg toidu kohaletoimetamiseks sobib. Haapsalu piires pakub Haapsalu Toidukuller lõunaveo teenust väga soodsa hinnaga ning püsiklientidele tasuta. Kui Haapsalu Kolledž saavutab kokkuleppe Nurme Bistooaga, siis Haapsalu Toidukuller on huvitatud ka suuremast koostööst Nurme Bistooaga püsikliendiks saamisel.

Kuna Haapsalu Toidukulleri näol on tegemist ühe inimesega, siis on võimalik et haigestumised või muud ettenägematud olukorrad võivad tekitada olukorra, kus tema kaudu toit mingil päeval kooli ei jõua. Sellisel puhul tuleks Haapsalu Kolledžil toit ise kohale toimetada, näiteks kasutades Haapsalu taksoteenuseid, kellel õppeperioodil lõuna ajal on küllaltki hõre graafik ning kes oleks nõus lisatasu eest toidu Kolledžisse toimetama, kuna autoga Nurme Bistoo koolihoonesse on ligikaudu üks kilomeeter.

1.6.4 Söömine koolis ning prügi käitlemine

Arvestades küsitluse tulemusi soovib keskmiselt päevas koolihoones lõunat süüa ligikaudu 15 inimest. Praegusel hetkel on koolis üksnes kohvituba, kuhu mahub mugavalt sööma neli inimest. See tähendab, et kool peaks lõunapausi ajaks ühe piisavalt suure ruumi söömise jaoks vabaks jätma ning selle varustama paberrätikute ning spetsiaalsete märgistatud prügikastidega, kuhu tudengid pärast söömist saaksid prügi visata. Samuti peaks Haapsalu Kolledž tagama prügiveo.

Tulevikus on söömiseks võimalik kasutada ka käsitöötehnoloogiate ja disaini tudengite poolt taaskasutatavast materjalist valmistatud toidunõusid. Praegusel hetkel on valmis ainult prototüübid, kuid kuna Haapsalu Kolledži tudengeid ei ole nii palju, siis on võimalik käsitöötehnoloogiate ja disaini tudengite poolt neid piisavalt toota, et neid koolihoones lõunapausidel kasutada.

1.7 Erinevate erialade seos ning iga meeskonnaliikme panus

Käesoleva projektiga on tegelenud inimesed nii tervisejuhi, liiklusohutuse kui ka rakendusinformaatika erialalt. Grupis ei osalenud Haapsalu Kolledži käsitöötehnoloogia ning disaini tudengid. Kuna tegemist on väga erinevate erialadega, siis annab see palju kaasa sellele, et saame kasutada erinevaid vaatenurki ja lähenemist probleemile ning unikaalseid ideid.

Projekt on väga selgelt seotud tervisejuhi erialaga, mille tudengid panustasid toitumisealase teabe ning kõige sellega kaasnevaga. Rakendusinformaatika tudengid on olnud suureks abiks tehniliste küsimuste lahendamisel, olgu selleks kas ühisgruppide loomised, küsitluste koostamised ja välja saatmised või makse- ja tellimiskeskkonna tehnilise visiooni loomisel. Liiklusohutuse tudengid annavad projekti teadmisi ohutust logistikast ja selle olulisusest igapäevaselt.

Leiame, et käesoleva projekti juures on selgelt kõige olulisemaks oskuseks meeskonnatöö, mida läheb kindlasti vaja iga erialal või elus üldse. Käesolev projekt on sündinud ühiselt probleeme lahendades, üksteisega arvestades ning tähtaegu kinni pidades. Ilma toimiva meeskonnatöota ei oleks võimalik sellisel projektil sündida, arvestades et meil on lisaks sellele projektile ka kool, töö ning pered. Lisaks meeskonnatööle said kõik liikmed kindlasti ka väärtusliku kogemuse juurde läbirääkimistes, kuna kõik me saime erinevate tootlustajate või teenusepakkujatega suhelda ning läbirääkimisi pidada.

2. HINNANG ELU PROJEKTI TULEMUSELE

Käesoleva projektiga soovisime lahendada meie koolis asetsevat väga elulist probleemi: tudengitel ja personalil puudub võimalus lõunat süüa. Kaardistasime hetkeolukorra ning tehtud küsitluste tulemusel saime kinnitust, et enamus TLÜ Haapsalu Kolledži perekonnast soovib toitlustusvõimalust lõunapausil koolihoones. Seadsime endale eesmärgi, et leiaksime lahendused ning ettepanekud, mida koolil oleks võimalik tulevikus kasutada.

Selleks suhtlesime erinevate ettevõtjate ning toitlustajatega. Pidasime hoogsalt läbirääkimisi ning jõudsime esialgsele kokkuleppele, mille kohaselt on Nurme Bistroom nõus toitlustusteenust Haapsalu Kolledžis pakkuma. Loomulikult tahaksime alati rohkem ning et juba praegu saaks iga tudeng ning kooli personal lõunat meie enda keskkonnast tellida. Projekti raames valminud ettepanekute rakendamisel on Kolledži juhtkonnal sellise teenuse käivitamise võimalus olemas.

Leiame, et saavutasime seatud eesmärgid. Jõudsime reaalse kokkulepeteni, mille saame Haapsalu Kolledžile käesoleva aruande näol edasi anda ning koolil on võimalus käesoleva probleemiga edasi minna ning juba realselt meie ettepanekuid ka rakendada.

Meie projekti meeskond koosnes alljärgnevatest inimestest:

- Tervisejuhi eriala tudeng Monika Straukaite: Osales aktiivselt läbirääkimistes toitlustajatega, käis kohapeal nii COOP kui ka Nurme Bistroomiga läbirääkimisi pidamas ning jõudis nendega ka kokkulepetele. Samuti osales ta väga aktiivselt vahekohtumistel ning aitas kujundada söömiskeskonna ning prügi käitlemisvõimalusi.
- Tervisejuhi eriala tudeng Kersti Lehis-Õige: Pidas aktiivseid läbirääkimisi nii COOPiga kui ka GoBox teenusepakkujaga, jõudis COOPiga tingimustes kokkuleppele. Osales aktiivselt vahekohtumistel ning aitas kujundada söömiskeskonna ning prügi käitlemisvõimalusi. Koostas nii projekti vahekokkuvõtte kui ka kavandi ning esitles vahekokkuvõtet koolis.

- Liiklusohutuse tudeng Carmel Reiman: Pidas läbirääkimisi Teele kohvikuga, samuti osales läbirääkimistel COOPiga, kus jõuti ka tingimustes kokkuleppele. Osales aktiivselt vahekohtumistel ning oli nõudlikus protokollija ülesandes. Aitas välja kujundada toidu transpordi võimalusi.
- Liiklusohutuse tudeng Mihkel Selberg: Pidas läbirääkimisi Q Cateringuga, City Cafega, Mesimoka kohvikuga ning Haapsalu Toidukulleriga. Suhtles kooli töötajatega hetkeolukorrast ning tudengite arvuga seoses. Koostas projekti kavandi esitluse ning esitles seda koolis. Osales aktiivselt vahekohtumistel ning koostas suuremas osas käesoleva projekti aruande.
- Rakendusinformaatika tudeng Andre Aru: Pidas läbirääkimisi Nurme Bistrooma. Koostas ning saatis Haapsalu Kolledži tudengitele ning personalile välja küsitlused. Osales aktiivselt vahekohtumistel ning aitas kujundada tellimise ja maksekeskkonna võimalused.
- Rakendusinformaatika tudeng Enriko Ojala: Pidas läbirääkimisi Haapsalu Kutsehariduskeskuse sööklaga. Koostas ning saatis Haapsalu Kolledži tudengitele ning personalile välja küsitlused. Osales aktiivselt vahekohtumistel ning aitas kujundada tellimise ja maksekeskkonna võimalused.
- Rakendusinformaatika tudeng Ragnar Neljand: Pidas läbirääkimisi Haapsalu Lasteaed Vikerkaarega. Koostas ning saatis Haapsalu Kolledži tudengitele ning personalile välja küsitlused. Osales aktiivselt vahekohtumistel ning aitas kujundada tellimise ja maksekeskkonna võimalused.

Kokkuvõttes leiame, et kõik meeskonna liikmed osalesid ning panustasid aktiivselt projekti eesmärgi täitmisele suunatud tegevustega. Kõikidele määratud ülesanded said valmis ning esitatud või tehtud tähtajaks. Loomulikult kaasneb selliste projektidega väikene ebavõrdsus, kui palju keegi ajaliselt panustab, kuid usun, et meie meeskonnas suuri erinevusi ei esinenud ning meeskonnaliikmetel üksteise suhtes pretensioone ei ole. Sellest tulenevalt ei pidanud rakendama ka kursuseprogrammi lisatud karistusmehhanisme.

KASUTATUD ALLIKAD

1. 24.10.2018 ning 29.11.2018 küsitlused TLÜ Haapsalu Kolledži tudengitele ning personalile.
2. TLÜ Haapsalu Kolledž, 2018. <https://elu.tlu.ee/project/305>
3. Sigrid Salla "Projektijuhtimine. Praktiline käsiraamat projektide ettevalmistamisest koos näidisprojektiga" Tallinn 2007.
4. Üliõpilase ABC. elu.tlu.ee.
5. Koolitaja käsiraamat. (2011). Toim. ja koost. T. Märja. ETKA Andras. Tallinn: SE&JS, 2018, september 18.
6. Lewicki, R. J. & Hiam, A. (2007). „Läbirääkimised: Kuidas sõlmida kokkuleppeid ja lahendada konflikte?“ Tartu: Väike Vanker.