



HARIDUS- JA
TEADUSMINISTEERIUM



HARIDUS- JA NOORTEAMET

Euroopa Sotsiaalfondist kaasrahastatud tegevus „Noorsootöö meetmed noorte tööturule sisenemise toetamiseks ja NEET-staatuses noortele tugimeetmete pakkumiseks“

Koolitusprogramm (pilotetapp)	„Kvaliteetsed noortevaldkonna teenused“
Sihtgrupp: Kohalike omavalitsuste juhid, kohalike omavalitsuste noortevaldkonna eest vastutavad spetsialistid/teenistujad, noortele teenuseid pakkuvate organisatsioonide juhid (sh noortekeskused, huvikoolid, huvitegevuse, laagrite ja noorteinfo pakkujaid).	
Koolitusprogrammi eesmärk: anda osalejatele teadmised ja oskused kvaliteedijuhtimise põhimõtetest ja nende rakendamisest noortevaldkonna teenuste kvaliteedi tagamisel ja parendamisel. Koolitusprogrammi läbinud omavad teadmisi ja oskusi, mis aitavad neil noorsootöö ja huvihariduse ja huvitegevuse korraldamise ja teenuste pakkumise läbi mõelda nii, et noortele pakutavad teenused oleksid kvaliteetsed, arvestaksid sihtrühma vajadusi ning toetaksid noorte agentsuse kasvu.	
Õpiväljundid: Koolitusprogrammi läbinud spetsialist ja juht <ol style="list-style-type: none">1. teab kvaliteedijuhtimise põhialuseid;2. seostab noortevaldkonna põhimõtteid oma töö kontekstiga ja kvaliteedijuhtimisega;3. mõtestab oma rolli noortevaldkonna kvaliteedijuhtimise protsessis;4. oskab kasutada kvaliteedijuhtimise tööriistu;5. kavandab parenduse samme noortevaldkonna teenuste arendamises (konkreetses teenuse korraldamist kirjeldav standard, mis sisaldab teenusele seatud kvaliteedinõudeid).	
Maht: 156 h (6 EAP)	
Maht jaguneb auditoorse, praktilise ja iseseisva töö vahel järgmiselt: 76 h kontaktõpet, sh 21 h konsultatsioonid. 80 h iseseisvat praktilist tööd	
Vastuvõtutingimused: ootame omavalitsusest osalema õppijate tandemit, kes omavad kõrget motivatsiooni ja vajadust koolitusprogrammis osaleda.	
Maksimaalne osalejate arv: 26	
Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid: Koolitusprogrammi lõpetamine eeldab vähemalt 85% ulatuses kontaktõppes osalemist (osaleja) ning praktiliste tööde asjakohast õigeaegset sooritamist. Koolitusprogrammis 85% ulatuses osalenule väljastatakse täiendusõppe tunnistus	
Õppekeskkonna kirjeldus: pilotkoolitus toimub valdavalt Tallinna Ülikoolis, praktilised konsultatsioonid omavalitsuste ruumides. Veebiseminar ning konsultatsioonid Zoomis.	

Koolitusprogrammi ajakava:	
I moodul “Kvaliteedijuhtimise põhimõtted noortevaldkonna kontekstis” 22.-23.10.2024 Koht: Tallinna Ülikool (M648, M439)	Mooduli käigus saavad programmis osalejad teadmised kvaliteedijuhtimisest, sh erinevatest kvaliteedimudelitest, juhtimiskvaliteedi põhimõtetest ja terviklikkusest ning seostavad teadmisi noortevaldkonnaga ja oma töö kontekstiga; osalejad mõtestavad oma rolli KOV kvaliteedijuhtimises
I kodutöö	KOV-i juhtimiskvaliteedi ning noortevaldkonna kvaliteedijuhtimise protsessi hetkeseisu hindamine, analüüs ja parendusvõimaluste leidmine. Kodutööd nõustab programmi poolt kaasatud mentor.
Vaheseminar 20.11.2024 Koht: veebiseminar	Ülevaade/esitletakse kodutööde vahetulemusi. Vaheseminaril osalevad ka mentorid.
II moodul “Kvaliteetsete teenuste arendamine noortevaldkonnas 1” 3.-4.12.2024 Koht: Tallinna Ülikool (A206)	Mooduli käigus õpivad programmis osalejad kasutama teenusedisaini põhimõtteid ja protsessi kvaliteedijuhtimisel, sh määratletakse üks noortevaldkonnaga seonduv probleem, mida lahendada ning etteantud tööriistu kasutades luuakse kasutajakeskne väärtuspakkumine. Teenuste eesmärgistamisel ja nõuete seadmisel arvestatakse asjakohaseid riiklikke, organisatsiooni-, asutuse- ja valdkonnapõhiseid nõudeid ning valdkonna strateegilisi eesmärke.
II kodutöö	Vähemalt ühel noortevaldkonna teenusel luuakse teenusekontseptsioon (Tööleht): motiivide kaardistamine, teenuse klientide (persoon) (de) loomine, väärtuspakkumise lõuend, avaliku teenuse arendamise lõuend. . Kodutööd nõustab programmi poolt kaasatud mentor.
III moodul „Kvaliteetsete teenuste arendamine noortevaldkonnas 2“ 13.-14. 01.2025 Koht: Tallinna Ülikool (A206)	Mooduli käigus saavad programmis osalejad teadmisi muutuste juhtimisest, mis on vajalikud tervikliku kvaliteedijuhtimise protsessi juurutamiseks ja noortevaldkonna uute teenuste või parenduste käivitamiseks. Arutletakse oma rolli üle muutuste juhtimisel.
III kodutöö	Kolmas kodutöö on vastavalt teise kodutöö käigus loodud prototüübile luua muutuste juhtimise lõuend ja kirjeldada muutuste juhtimise protsess omavalitsuses noortevaldkonna vaates. . Kodutööd nõustab programmi poolt kaasatud mentor.
Lõpuseminar 6.02.2025 Koht: Tallinna Ülikool (M439)	Esitlused kõigilt KOV-idelt, kogemuse jagamine ja tagasiside/refleksioon.

Õppematerjalide jaoks luuakse koolitusprogrammi raames “ digiriivul” veebikeskkonnas

Hindamine: Koolitusprogrammi hindamisel on läbivaks kujundava hindamise põhimõtted. Koolitusprogrammi väljundiks on konkreetse teenuse korraldamist kirjeldav standard, mis sisaldab teenusele seatud kvaliteedinõudeid.

Õppejõud:

- **Ilona-Evelyn Rannala** (PhD) on Tallinna Ülikooli haridusteaduste instituudi noorsootöö korralduse dotsent
- **Tiia Tammaru** - on pikaajalise (Eesti ja rahvusvahelise) kogemusega kvaliteediekspert
- **Liis Metsamart** (MSc) - Liis töötab keskkonna, tööohutuse- ja kvaliteedialase koolitaja ja konsultandina
- **Kadi Bruus** (Sotsiaalteaduste MA, noorsootöö korraldus; Noorsootöö juht, tase 7) on MTÜ Eesti Noorsootöötajate Kogu (ENK) juhatuse esimees
- **Lii Araste** (MA) on Tartu Ülikooli Viljandi kultuuriakadeemia kogukonnahariduse ja huvitegevuse õppekava nooremlektor
- **Kaire Mertsin** on Pernoova Hariduskeskuse direktor. (Tartu Ülikooli Viljandi kultuuriakadeemia, huvijuht-loovtegevuse juhendaja (MA), Noorsootöö juht, tase 7).
- **Kaur Kõtsi** on töötanud noortevaldkonnas alates 2002. aastast nii kolmandas sektoris kui ka kohalikul ja riigitasandil. Aastatel 2007-2020 juhtis Kaur noortepoliitika ja noorsootöö arendamist Eesti Noorsootöö Keskuse asedirektorina
- **Hele Leek-Ambur** (MA) on Tallinna Ülikooli haridusteaduste instituudi haridusprojektide juht.

Õppekava kuraator/kontaktandmed:

Ilona-Evelyn Rannala, PhD, ilona-evelyn.rannala@tlu.ee



TALLINNA ÜLIKOOL

Koolitusprogrammi koostajad, koolitajad

**Fotod: Erakogu*

Iiona-Evelyn Rannala (PhD) on Tallinna Ülikooli haridusteaduste instituudi noorsootöö korralduse dotsent. Varasemalt on ta pikalt töötanud Tallinna Linnavalitsuse spordi- ja noorsooametis, vastutades seal noorsootöö juhtimise, arendamise, kvaliteedi ja rahvusvahelise koostöö eest.

Ülikoolis õpetab ja juhendab ta nii rakenduskõrgharidustaseme kui ka magistritaseme noorsootöö üliõpilasi. Tema uurimishuvi on seotud peamiselt noorsootöötajate professionaalsusega ja noorsootöö arendamisega. Osaleb aktiivselt rahvusvahelises koostöös nii Soome, Iirimaa, Suurbritannia kui ka Austraalia suunal. Ta on mitmete publikatsioonide autor ning aktiivne noortevaldkonnas, näiteks noorsootöötaja kutseala kutsekomisjonis ja Eesti Noorsootöötajate Kogus.



Tiia Tammaru - pikaajalise (Eesti ja rahvusvahelise) kogemusega kvaliteediekspert, kes räägib kvaliteedijuhtimise ja juhtimiskvaliteedi olemusest (või siis olulisusest?) ning näitab, kuidas organisatsiooni tegevused ja tulemused on omavahel seotud ning milline on nende vastastikune mõju. Tiia on lisaks õpetamisele kõrgkoolides olnud seotud erinevate kvaliteedialaste arendustegevustega, sealhulgas Eesti Kutsehariduse kvaliteedijuhtimise süsteemi kujundamisega. Tiia on sertifitseeritud EFQM-i assessor ja koolitaja



Liis Metsamart (MSc) - Liis töötab keskkonna, tööohutuse- ja kvaliteedialase koolitaja ja konsultandina. Ühtlasi tegutseb ta vabatahtlikuna Eesti Kvaliteediühingu juhatuses. Omab töökogemust Euroopas, Lähis-Idas, Indias, Aafrikas ja Austraalias.

Antud ajahetkel on Liisi peamine fookus väikese pisipojaga toimetamine, kuid tegeleb endiselt koolitamisega ja konsultatsiooniga. Liis loeb loenguid Tallinna Majanduskoolis ja Eesti Ettevõtluskõrgkoolis Mainor ning töötab ka põhikoolis. Lisaks toetab ta mitmeid ärikliente pakkudes teenusena kvaliteedi ja töökeskkonnaalast tuge, protsesside tõhustamist kasutades *Lean* meetodeid, meeskonnatöö tehnikaid jpm. Töölaseid oskuseid toetab ka '*Executive Coach*' diplom.



Kadi Bruus - (Sotsiaalteaduste MA, noorsootöö korraldus; Noorsootöö juht, tase 7) on MTÜ Eesti Noorsootöötajate Kogu (ENK) juhatuse esimees, kus ta on koordineerinud kohalike omavalitsuste noorsootöö kvaliteedihindamise projekti ja erinevaid noorsootöötajate koostööprojekte.

Kadi Bruus töötab Viimsi Vallavalitsuses haridus- ja noorsootöö peaspetsialistina. Kadi omab pikaajast kogemust noorsootöö korraldamises kohalikus omavalitsuses, koostöös noortevolikogu, noortekeskuste, haridusasutuste, MTÜde ja teiste organisatsioonidega ning koostööprojektide läbiviimises teiste omavalitsuste- ja asutuste noorsootöötajatega.



Lii Araste (MA) on Tartu Ülikooli Viljandi kultuuriakadeemia kogukonnahariduse ja huvitegevuse õppekava nooremlektor. Oma teadustöös on keskendunud peamiselt noortekultuuridele ja uuskogukondadele. Ta on olnud noorsootöö kvaliteedi hindamisega seotud hindamismudeli loomisest alates: olnud nii erinevate töörühmade liige, välishindaja kui ka noorsootöö kvaliteedi sise- ja välishindamise koolitaja. Koolituskogemust üldisemalt noortevaldkonnas on Liil üle 20 aasta: väikestest teematutvustustest pikkade arenguprogrammideni huvikoolide juhtidele. Praktikuna töötab ta Tartu miljööteraapilises ravikodus miljööterapeudina noortega, kelle elud on kulgenud piiritult keeruliselt.



Kaire Mertsin on Pernova Hariduskeskuse direktor. (Tartu Ülikooli Viljandi kultuuriakadeemia, huvijuht-loovtegevuse juhendaja (MA), Noorsootöö juht, tase 7). Oma töös on Kaire pühendunud loodus- ja täppisteaduste valdkonna arengule läbi huvihariduse ning erinevate haridusformaatide ühisosa leidmisele läbi lõimingu (sh formaal- ja mitteformaalharidus). Kuulub Huvihariduse Liitu ja Eesti Teaduhuvihariduse Liidu juhatusse Liidu algusaegadest saadik. Koostöös ETHL-ga on Kaire ellu viinud juba viis aastat “Alustava huviringi juhendaja koolitusprogrammi”, koolitanud ning inspireerinud lugematul hulgal erinevaid omavalitsuste ja haridusasutuste meeskondi. Viinud ellu mitmeid keskkonna alaseid teavituskampaaniaid ja projekte sh Hoiu Merd ning kutsunud ellu Kliimahariduse näidisala Pernova SmartPark.



Kaur Kõtsi on töötanud noortevaldkonnas alates 2002. aastast nii kolmandas sektoris kui ka kohalikul ja riigitasandil. Aastatel 2007-2020 juhtis Kaur noortepoliitika ja noorsootöö arendamist Eesti Noorsootöö Keskuse asedirektorina. Tal on pikaajalised kogemused noorsootöö kvaliteedi, noorte seire- ja analüüsisüsteemi, noorsootöötajate kutsesüsteemi, rahvusvahelise koostöö arendamisel. Alates 2017. aastast on Kaur andnud loenguid Tallinna Ülikoolis. 2020-2023 aastal töötas nooremlektorina Tartu Ülikooli Narva kolledžis, kus juhtis ka teadus- ja arendusprojekte. Kauril on sotsiaalteaduste magistrikraad.

